

# Serviciul Volkswagen

## Importanta planului de servicii

Prin lipit în plic **Date Vehicul Fig. 1** se asigură că , în orice moment dreptul de piese originale Volkswagen ® poate fi instalat în autovehicul. De asemenea, specificat de ce tip de serviciu pentru vehiculul dumneavoastră intră în discuție.

- În planul de servicii , care este **prima înmatriculare sau de la data livrării, inspecția de livrare**, și , astfel , la începutul garanției mașinii confirmate.
- Planul de service vă spune când fiecare serviciu trebuie să fie efectuate. Deoarece activitățile vehiculului care urmează să fie efectuate pentru a varia vehiculul, activitățile individuale vehicul pot fi obținute de la contractant.
- Documentul dvs., dealer toate activitățile legate de service în planul de service.

Aveți planul de servicii la îndemână atunci când aveți nevoie de ea, trebuie să fie păstrate în jurnalul de bord.

Vă rugăm să, de asemenea, amintiți-vă, atunci când autovehiculul este vândut mitzugeben planul de servicii către noul proprietar.


### AVERTISMENT

**Insuficientă sau nici un serviciu și fără a ține cont intervalele de service pot fi folosite pentru a sparge în jos pe drum, duce la accidente și răniri grave.**

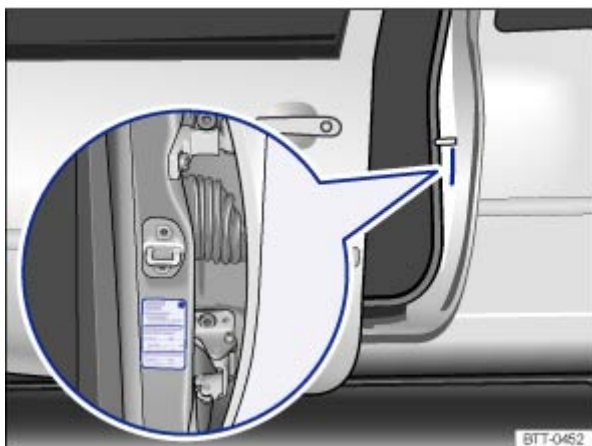
- să fie efectuate cu lucrările de specialitate de serviciu din fabrică.
- **Consultați instrucțiunile de utilizare.**

### ALUZIE

**Volkswagen nu este responsabil pentru deteriorarea autovehiculului, care se dezvoltă din cauza combustibilului care nu corespund standardelor, standardul de ulei incorect, un serviciu insuficient sau lipsa reală disponibilitate piese.**

 Întreținerea regulată a vehiculului nu numai valoarea vehiculului, dar, de asemenea, să contribuie la siguranța operațională și rutier. Prin urmare, lăsați-serviciu în conformitate cu specificațiile de întreținere tabele efectua. distribuitorul dumneavoastră vă va sfătu.

## intervale de service



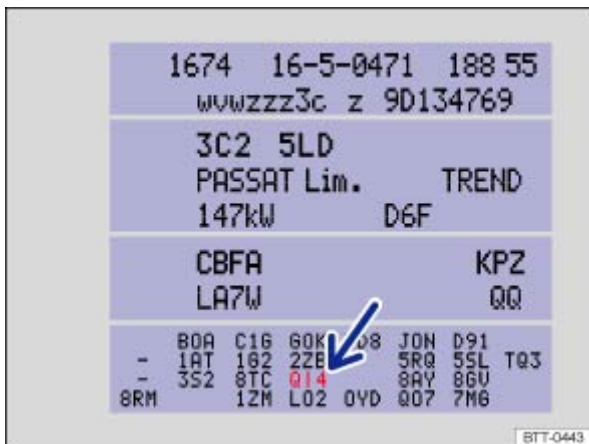
**Figura 2.** În prima ușă pe partea șoferului: Stickere "dvs. de întâlniri de serviciu pentru următoarele".

numirile de service de la Volkswagen sunt afișate fie pe afișajul intervalelor de service în panoul de bord sau sunt pe eticheta programul dvs. de servicii următor (în funcție de echipament). Afișajul Intervalul de service informează numai despre numirile de servicii, care a inclus schimbarea uleiului de motor; numirile de servicii, ca la următoarea inspecție din cauza lucrărilor sau suplimentare, de exemplu. Deoarece schimbarea lichidului de frână, sunt pe eticheta de pe rama ușii vehiculului.

### Cum pot să știu când mașina mea trebuie să fie întreținută?

- La afișajul intervalelor de service din panoul de bord ⇒ broșură *Instrucțiuni de utilizare* .
- Sunt autocolante → *fig. 2* .
- În înregistrările patch - uri de la detectoare → *Serviciu certificat 1* .

### Serviciul fix sau un serviciu flexibil



**Figura 3.** Diagrama schematică: datele vehiculului cu PR nr. serviciului respectiv.

În funcție de echipamentul vehiculului și condițiile de funcționare , fie vin de **serviciu fix** sau **serviciu flexibil** pentru utilizare.

În trecut, PR. Numerele QG0, QG1 și QG2 anunt tip de serviciu. Acest lucru PR. Numerele acum de control numai în cazul în care un senzor de nivel al uleiului de motor este instalat (QG1) sau nu este montat (QG0).

### De unde știu ce tip de serviciu este nevoie mașina mea?

- La numărul de PR al suportului de date vehicul → *Fig. 3* (săgeata).
- În tabelele de mai jos.

serviciu eveniment <sup>a)</sup>	PR.-Nr.	serviciu fix
Serviciu de schimbare a uleiului	QI1	După serviciul de afișare sau după intervalul de <b>5000 km</b> sau <b>1 ani</b> <sup>b)</sup> .
	QI2	După serviciul de afișare sau după intervalul de <b>7500 km</b> sau <b>1 ani</b> <sup>b)</sup> .
	QI3	După serviciul de afișare sau după intervalul de <b>10,000 km</b> sau <b>1 ani</b> <sup>b)</sup> .
	QI4	După serviciul de afișare interval sau după <b>15,000 km</b> sau <b>1 ani</b> <sup>b)</sup> .
interval de service	QI1-QI4	După <b>30.000 km</b> sau <b>2 ani</b> <sup>b)</sup>
Serviciul de inspecție	QI1-QI4	În primul rând la <b>3 ani</b> sau <b>60,000 km</b> <sup>b)</sup> , apoi la <b>fiecare 2 ani</b> sau <b>60,000 km</b> <sup>b)</sup> .

serviciu eveniment <sup>a)</sup>	PR.-Nr.	serviciu flexibil
interval de service	QI6	Dupa ce flexibil intervalelor de service display (nu mai târziu de <b>2 ani</b> ) .
Serviciul de inspecție	QI6	În primul rând la <b>3 ani</b> sau <b>60,000 km</b> <sup>b)</sup> , apoi la <b>fiecare 2 ani</b> sau <b>60,000 km</b> <sup>b)</sup> .

serviciu eveniment a) | PR.-Nr. | serviciu flexibil

---

De asemenea , vă rugăm să → *specială pentru servicii flexibile* .

### Caracteristică pentru serviciu flexibil

Cu **serviciul flexibil** Volkswagen folosește o tehnologie pe care trebuie doar să faci un serviciu de schimbare a uleiului, mașina ta are nevoie de ea. O parte integrantă a acestei tehnologii este utilizarea uleiului de motor de viață lungă în loc de ulei de motor convențional.

Lucru remarcabil este faptul că pentru determinarea timpului de serviciu de schimbare a uleiului, vor fi luate în considerare condițiile individuale de funcționare și de stilul personal de conducere.

**Dacă nu doriți serviciul flexibil, puteți opta , de asemenea , pentru serviciul fix.** Consilierul dvs. de servicii pentru a vă sfătui.



În cazul în care nu se adaugă ulei de motor Longlife sau reumplut, serviciul fix trebuie.

a) Datele se referă la condiții normale de funcționare.

b) În funcție de ceea ce se întâmplă mai întâi.

### Informații despre condițiile de funcționare

---

Intervalele specificate și amplasarea acestora sunt , practic , pe **condiții normale de funcționare** potrivite.

În **condiții severe** , este necesar să se lase unele activități rula înainte de următoarea revizie periodică sau între intervalele specificate.

**Condițiile de funcționare dificile sunt:**

- combustibil de sulf,
- călătorii frecvente, scurte
- mers în gol a motorului prelungit, z. B. Taxi,
- Care operează în zone cu un nivel ridicat de praf,
- operațiune remorcii frecvente,
- predominant stop-and-go operație, așa cum se poate întâmpla, de. exemplu, în oraș și
- operațiune de iarnă predominantă.

**Acest lucru este valabil mai ales pentru următoarele componente și fluide de operare:**

- Filtru de praf și polen
- filtru de aer
- sincronizare
- Filtru de particule de motorină
- ulei de motor

**Consilierul de serviciu firmei de specialitate pentru a va sfatui**, dacă locul de muncă între intervalele normale de service pot fi solicitate în condițiile de funcționare ale autovehiculului.

## AVERTISMENT

Insuficiență sau nici un serviciu și fără a ține cont intervalele de service pot fi folosite pentru a sparge în jos pe drum, duce la accidente și răniri grave.

- să fie efectuate cu lucrările de specialitate de serviciu din fabrică.
- Consultați instrucțiunile de utilizare.

## ALUZIE

Volkswagen nu este responsabil pentru deteriorarea autovehiculului, care se dezvoltă din cauza combustibilului care nu corespund standardelor, standardul de ulei incorect, un serviciu insuficient sau lipsa reală disponibilitate piese.

## domeniile de service

Ce activități (z. B. Examinarea iluminatului sau a unui sistem de frânare) în cadrul evenimentelor de serviciu sunt necesare pentru a menține vehiculul lor operațional și reglementarea tehnică, să învețe fabrica de specialitate.

În plus față de evenimentele de serviciu - în funcție de condițiile de funcționare și echipamentele vehiculului - alte operațiuni de întreținere asupra mașinii să fie efectuate. Această muncă suplimentară , sunt fie *dependente de timp* și / sau *dependente de kilometraj* conduită pentru a asigura o funcționare fără probleme a autovehiculului.

**Din motive tehnice** (dezvoltarea continuă a componentelor astfel. B. Timing, anvelope, lichid de răcire a motorului, uleiuri de motor, precum și prize de curent scânteie și cele baterii auto) , **domeniile de aplicare de serviciu se pot schimba**. Partenerii Volkswagen sunt întotdeauna la curent cu privire la modificările.

Partenerul tau Volkswagen vă va oferi informații detaliate cu privire la ceea ce, atunci când locul de muncă suplimentare în evenimentele de serviciu sunt datorate în autovehiculul dumneavoastră.

De asemenea, este posibil să se efectueze lucrări suplimentare în afara evenimentelor de serviciu.

*Activitatea suplimentară este de obicei marcată pe lista de întreținere, care vor fi predate cu proiectul de lege. În anumite circumstanțe, evenimente de serviciu pot fi efectuate în combinație, z. B. Serviciul de schimbare a uleiului, în cooperare cu serviciul de inspecție. Acesta include activitățile enumerate de două ori se plătesc, desigur, doar o singură dată.*

## Serviciu-proof

În paginile următoare ați confirmat partenerul Volkswagen sau specialistul prin bifarea căsuțele corespunzătoare:

- Timpul pe care s-a realizat fiecare serviciu.
- Fie că a fost utilizat ulei de motor Longlife (o condiție prealabilă pentru serviciu flexibil).
- Fie că a fost făcută o recomandare de reparații, de exemplu. Imediat că plăcuțele de frână trebuie înlocuite.
- Fie că aveți solicitări speciale sau de întreținere (consilier de serviciu a declarat acest lucru la comandă).
- Care componente și niveluri de fluid au fost schimbate.
- Atunci când numirea dumneavoastră de serviciu este următoarea.

Acest lucru vă oferă o imagine de ansamblu clară și de a evita neînțelegerile.

Garanția de mobilitate Longlife este valabilă până la intervalul de service programat următor.

Ea documentează cererea dvs. garanția de bună mobilitate Longlife aici, în planul de servicii pentru fiecare serviciu interval de întârziere.

## Certificatul de serviciu 1

Da / Nu. a fost efectuat:	Da / Nu. Comuta de la:
<input type="checkbox"/> / <input type="checkbox"/> Serviciu de schimbare a uleiului	<input type="checkbox"/> / <input type="checkbox"/> AdBlue®
<input type="checkbox"/> / <input type="checkbox"/> în compozit	<input type="checkbox"/> / <input type="checkbox"/> lichid de frână
<input type="checkbox"/> / <input type="checkbox"/> Interval de service , inclusiv schimbarea uleiului de motor	<input type="checkbox"/> / <input type="checkbox"/> Filtru de combustibil diesel
<input type="checkbox"/> / <input type="checkbox"/> în compozit	<input type="checkbox"/> / <input type="checkbox"/> filtru de gaz
<input type="checkbox"/> / <input type="checkbox"/> Serviciul de inspecție	<input type="checkbox"/> / <input type="checkbox"/> Ulei de transmisie: DSG®, ATF
<input type="checkbox"/> / <input type="checkbox"/> ulei de motor Longlife second-hand	<input type="checkbox"/> / <input type="checkbox"/> Haldex: Ulei
<input type="checkbox"/> / <input type="checkbox"/> Verificați protecția la coroziune a corpului	<input type="checkbox"/> / <input type="checkbox"/> element de filtru de aer
<input type="checkbox"/> / <input type="checkbox"/> recomandare de reparații	<input type="checkbox"/> / <input type="checkbox"/> Reifenfüllflasche
<input type="checkbox"/> / <input type="checkbox"/> Pentru clienți (nota , de asemenea , pe ordinea)	<input type="checkbox"/> / <input type="checkbox"/> Praf și filtru de polen inserție
Serviciu Realizat pe:	<input type="checkbox"/> / <input type="checkbox"/> sincronizare
la km:	<input type="checkbox"/> / <input type="checkbox"/> scânteie
Număr factură:	<input type="checkbox"/> / <input type="checkbox"/> .....
Serviciu realizat de:	garanția mobilității Longlife:
Ștampila Volkswagen Parteneri	Ștampila Volkswagen Parteneri

### numirea dumneavoastră de serviciu următor

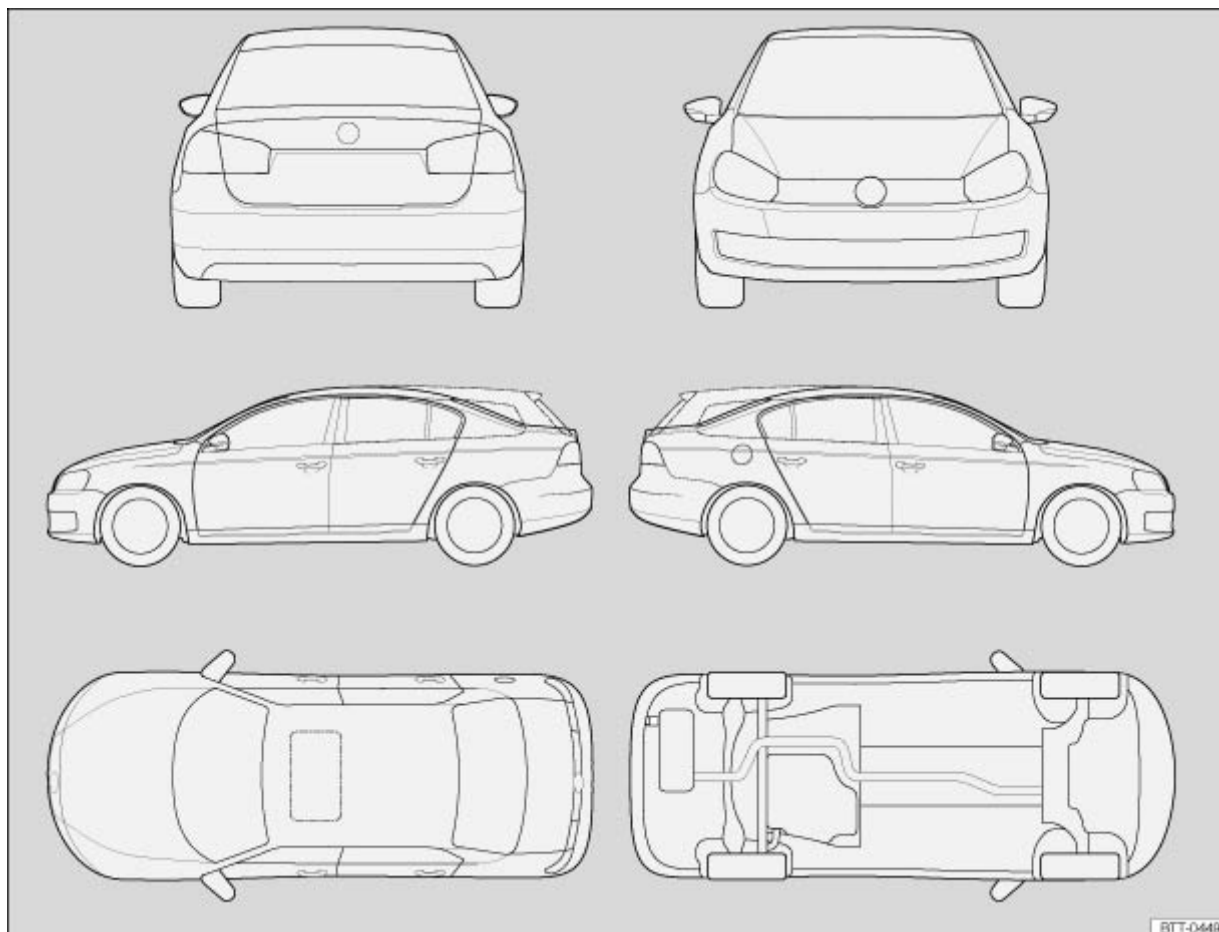
la (data):

sau

la (kilometraj):

Care serviciu este necesar ca următorul?

## Documentație de examinare a corpului (coroziune)



4 Fig. Schema de principiu. Se aplică tuturor vehiculelor și formele ale corpului.

Dealer - ul a subliniat în → *figura 4.* piesele deteriorate prin următoarele simboluri:

zgârietură    
  Protuberanțe / Dent    
  Lackschaden    
  Rockfall

defecte constatate?

Da:

No:

Descrierea defectelor:

<hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/>	
-------------------------------------	--

Ștampila Volkswagen Parteneri

**Certificatul de servicii 2**

<b>Da / Nu. a fost efectuat:</b>	<b>Da / Nu. Comuta de la:</b>
<input type="checkbox"/> / <input type="checkbox"/> <b>Serviciu de schimbare a uleiului</b>	<input type="checkbox"/> / <input type="checkbox"/> AdBlue®
<input type="checkbox"/> / <input type="checkbox"/> în compozit	<input type="checkbox"/> / <input type="checkbox"/> lichid de frână
<input type="checkbox"/> / <input type="checkbox"/> <b>Interval de service</b> , inclusiv schimbarea uleiului de motor	<input type="checkbox"/> / <input type="checkbox"/> Filtru de combustibil diesel
<input type="checkbox"/> / <input type="checkbox"/> în compozit	<input type="checkbox"/> / <input type="checkbox"/> filtru de gaz
<input type="checkbox"/> / <input type="checkbox"/> <b>Serviciul de inspecție</b>	<input type="checkbox"/> / <input type="checkbox"/> Ulei de transmisie: DSG®, ATF
<input type="checkbox"/> / <input type="checkbox"/> ulei de motor Longlife second-hand	<input type="checkbox"/> / <input type="checkbox"/> Haldex: Ulei
<input type="checkbox"/> / <input type="checkbox"/> Verificați protecția la coroziune a corpului	<input type="checkbox"/> / <input type="checkbox"/> element de filtru de aer
<input type="checkbox"/> / <input type="checkbox"/> recomandare de reparații	<input type="checkbox"/> / <input type="checkbox"/> Reifenfüllflasche
<input type="checkbox"/> / <input type="checkbox"/> Pentru clienți (nota , de asemenea , pe ordinea)	<input type="checkbox"/> / <input type="checkbox"/> Praf și filtru de polen inserție
Serviciu Realizat pe:	<input type="checkbox"/> / <input type="checkbox"/> sincronizare
la km:	<input type="checkbox"/> / <input type="checkbox"/> scânteie
Număr factură:	<input type="checkbox"/> / <input type="checkbox"/> .....
Serviciu realizat de:	garanția mobilității Longlife:
Ștampila Volkswagen Parteneri	Ștampila Volkswagen Parteneri

**numirea dumneavoastră de serviciu următor**

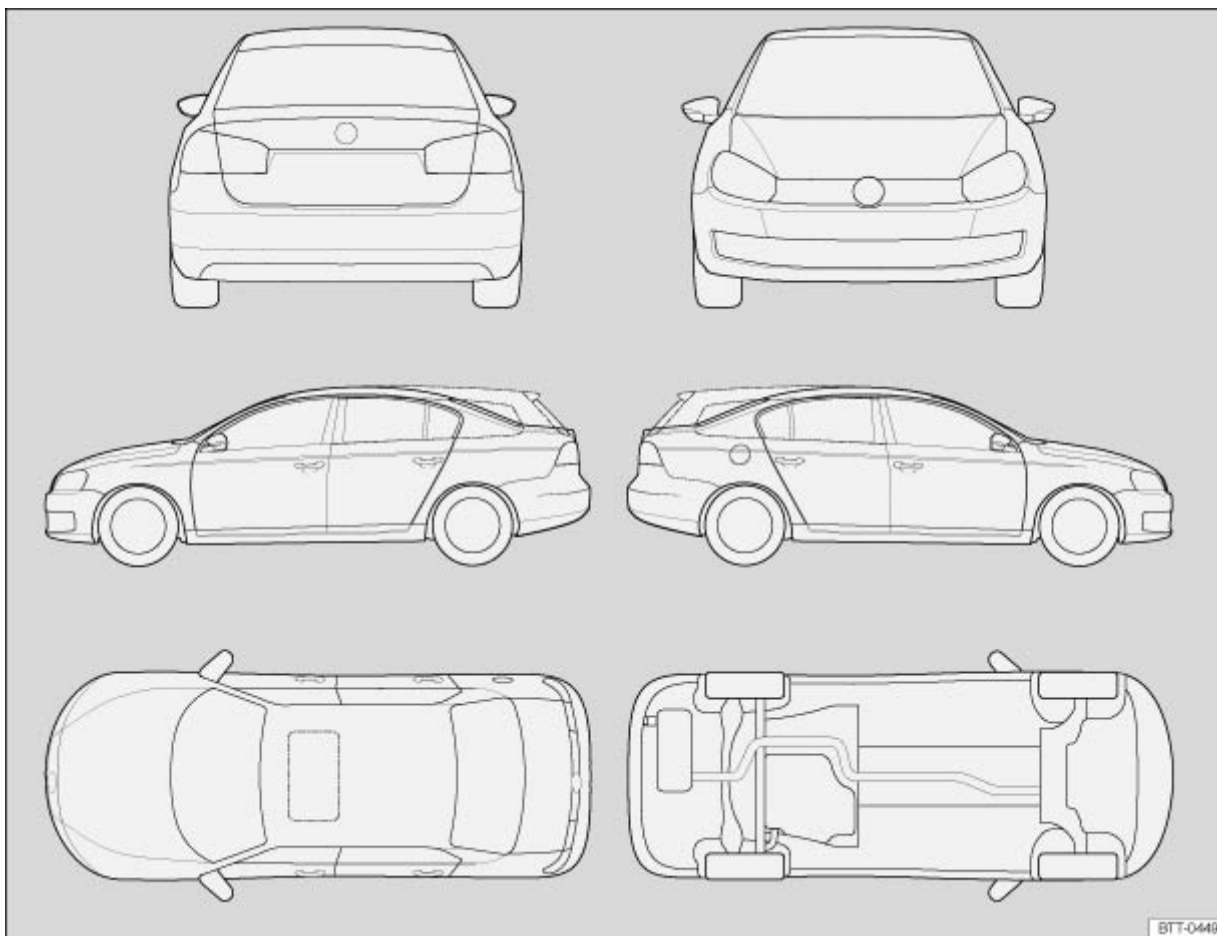
la (data):

**sau**

la (kilometraj):

Care serviciu este necesar ca următorul?

**Documentație de examinare a corpului (coroziune)**



**Fig. 5** Schema de principiu. Se aplică tuturor vehiculelor și forme ale corpului.

Dealer - ul a subliniat în → *Figura 5*. pieselor deteriorate prin următoarele simboluri:

**X** zgârietură

○ Protuberanțe / Dent

□ Lackschaden

△ Rockfall

**defecte constatate?**

Da:

No:

Descrierea defectelor:


Ștampila Volkswagen Parteneri

**Certificatul de servicii 3**



Da / Nu. a fost efectuat:	Da / Nu. Comuta de la:
<input type="checkbox"/> / <input type="checkbox"/> Serviciu de schimbare a uleiului	<input type="checkbox"/> / <input type="checkbox"/> AdBlue®
<input type="checkbox"/> / <input type="checkbox"/> în compozit	<input type="checkbox"/> / <input type="checkbox"/> lichid de frână
<input type="checkbox"/> / <input type="checkbox"/> Interval de service , inclusiv schimbarea uleiului de motor	<input type="checkbox"/> / <input type="checkbox"/> Filtru de combustibil diesel
<input type="checkbox"/> / <input type="checkbox"/> în compozit	<input type="checkbox"/> / <input type="checkbox"/> filtru de gaz
<input type="checkbox"/> / <input type="checkbox"/> Serviciul de inspecție	<input type="checkbox"/> / <input type="checkbox"/> Ulei de transmisie: DSG®, ATF
<input type="checkbox"/> / <input type="checkbox"/> ulei de motor Longlife second-hand	<input type="checkbox"/> / <input type="checkbox"/> Haldex: Ulei
<input type="checkbox"/> / <input type="checkbox"/> Verificați protecția la coroziune a corpului	<input type="checkbox"/> / <input type="checkbox"/> element de filtru de aer
<input type="checkbox"/> / <input type="checkbox"/> recomandare de reparații	<input type="checkbox"/> / <input type="checkbox"/> Reifenfüllflasche
<input type="checkbox"/> / <input type="checkbox"/> Pentru clienți (nota , de asemenea , pe ordinea)	<input type="checkbox"/> / <input type="checkbox"/> Praf și filtru de polen inserție
Serviciu Realizat pe:	<input type="checkbox"/> / <input type="checkbox"/> sincronizare
la km:	<input type="checkbox"/> / <input type="checkbox"/> scânteie
Număr factură:	<input type="checkbox"/> / <input type="checkbox"/> .....
Serviciu realizat de:	garanția mobilității Longlife:
Ștampila Volkswagen Parteneri	Ștampila Volkswagen Parteneri

### numirea dumneavoastră de serviciu următor

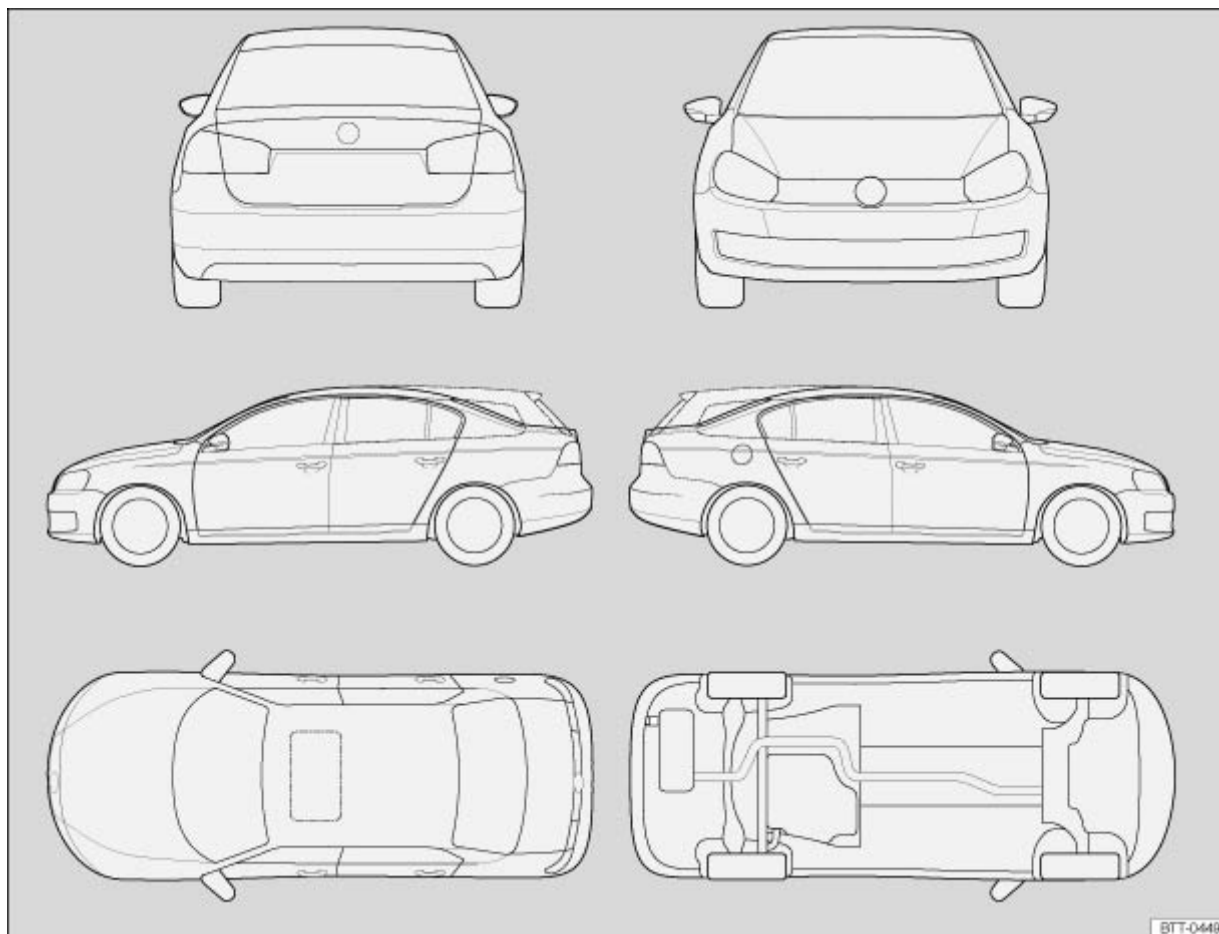
la (data):

sau

la (kilometraj):

Care serviciu este necesar ca următorul?

### Documentație de examinare a corpului (coroziune)



6 Fig. Diagrama schematică. Se aplică tuturor vehiculelor și formele ale corpului.

Dealer - ul a subliniat în → figura 6. piesele deteriorate prin următoarele simboluri:

- ✘ zgârietură
- Protuberanțe / Dent
- Lackschaden
- △ Rockfall

**defecte constatate?**

**Da:**

**No:**

Descrierea defectelor:


Ștampila Volkswagen Parteneri

**Certificatul de servicii 4**

Da / Nu. a fost efectuat:	Da / Nu. Comuta de la:
<input type="checkbox"/> / <input type="checkbox"/> Serviciu de schimbare a uleiului	<input type="checkbox"/> / <input type="checkbox"/> AdBlue®
<input type="checkbox"/> / <input type="checkbox"/> în compozit	<input type="checkbox"/> / <input type="checkbox"/> lichid de frână
<input type="checkbox"/> / <input type="checkbox"/> <b>Interval de service</b> , inclusiv schimbarea uleiului de motor	<input type="checkbox"/> / <input type="checkbox"/> Filtru de combustibil diesel
<input type="checkbox"/> / <input type="checkbox"/> în compozit	<input type="checkbox"/> / <input type="checkbox"/> filtru de gaz
<input type="checkbox"/> / <input type="checkbox"/> <b>Serviciul de inspecție</b>	<input type="checkbox"/> / <input type="checkbox"/> Ulei de transmisie: DSG®, ATF
<input type="checkbox"/> / <input type="checkbox"/> ulei de motor Longlife second-hand	<input type="checkbox"/> / <input type="checkbox"/> Haldex: Ulei
<input type="checkbox"/> / <input type="checkbox"/> Verificați protecția la coroziune a corpului	<input type="checkbox"/> / <input type="checkbox"/> element de filtru de aer
<input type="checkbox"/> / <input type="checkbox"/> recomandare de reparații	<input type="checkbox"/> / <input type="checkbox"/> Reifenfüllflasche
<input type="checkbox"/> / <input type="checkbox"/> Pentru clienți (nota , de asemenea , pe ordinea)	<input type="checkbox"/> / <input type="checkbox"/> Praf și filtru de polen inserție
Serviciu Realizat pe:	<input type="checkbox"/> / <input type="checkbox"/> sincronizare
la km:	<input type="checkbox"/> / <input type="checkbox"/> scânteie
Număr factură:	<input type="checkbox"/> / <input type="checkbox"/> .....
Serviciu realizat de:	garanția mobilității Longlife:
Ștampila Volkswagen Parteneri	Ștampila Volkswagen Parteneri

### numirea dumneavoastră de serviciu următor

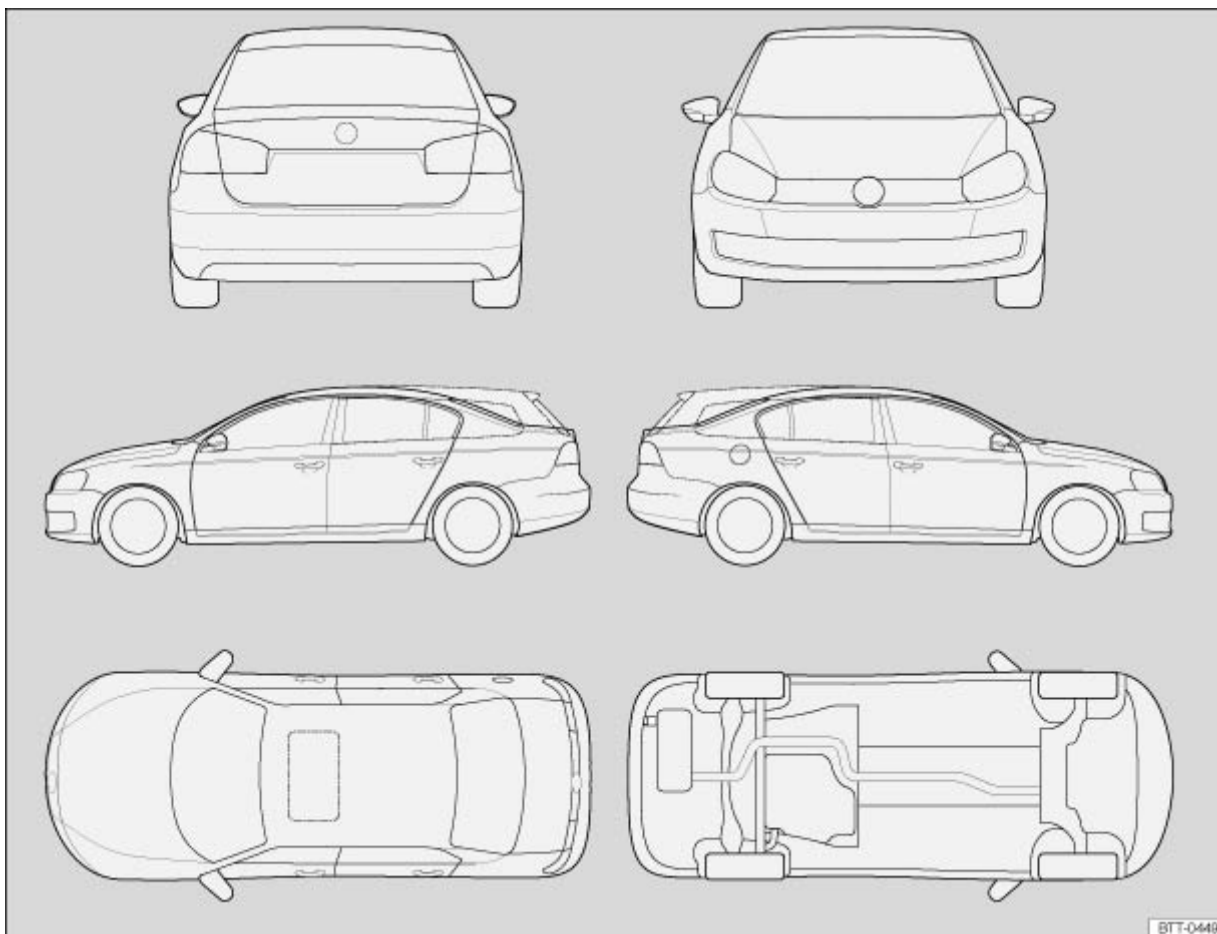
la (data):

sau

la (kilometraj):

Care serviciu este necesar ca următorul?

### Documentație de examinare a corpului (coroziune)



7 Fig. Schema de principiu. Se aplică tuturor vehiculelor și forme ale corpului.

Dealer - ul a subliniat în → figura 7. piesele deteriorate prin următoarele simboluri:

**X** zgârietură

Protuberanțe / Dent

Lackschaden

Rockfall

**defecte constatate?**

Da:

No:

Descrierea defectelor:

Ștampila Volkswagen Parteneri

**Serviciu Certificat 5**

Da / Nu. a fost efectuat:	Da / Nu. Comuta de la:
<input type="checkbox"/> / <input type="checkbox"/> Serviciu de schimbare a uleiului	<input type="checkbox"/> / <input type="checkbox"/> AdBlue®
<input type="checkbox"/> / <input type="checkbox"/> în compozit	<input type="checkbox"/> / <input type="checkbox"/> lichid de frână
<input type="checkbox"/> / <input type="checkbox"/> <b>Interval de service</b> , inclusiv schimbarea uleiului de motor	<input type="checkbox"/> / <input type="checkbox"/> Filtru de combustibil diesel
<input type="checkbox"/> / <input type="checkbox"/> în compozit	<input type="checkbox"/> / <input type="checkbox"/> filtru de gaz
<input type="checkbox"/> / <input type="checkbox"/> <b>Serviciul de inspecție</b>	<input type="checkbox"/> / <input type="checkbox"/> Ulei de transmisie: DSG®, ATF
<input type="checkbox"/> / <input type="checkbox"/> ulei de motor Longlife second-hand	<input type="checkbox"/> / <input type="checkbox"/> Haldex: Ulei
<input type="checkbox"/> / <input type="checkbox"/> Verificați protecția la coroziune a corpului	<input type="checkbox"/> / <input type="checkbox"/> element de filtru de aer
<input type="checkbox"/> / <input type="checkbox"/> recomandare de reparații	<input type="checkbox"/> / <input type="checkbox"/> Reifenfüllflasche
<input type="checkbox"/> / <input type="checkbox"/> Pentru clienți (nota , de asemenea , pe ordinea)	<input type="checkbox"/> / <input type="checkbox"/> Praf și filtru de polen inserție
Serviciu Realizat pe:	<input type="checkbox"/> / <input type="checkbox"/> sincronizare
la km:	<input type="checkbox"/> / <input type="checkbox"/> scânteie
Număr factură:	<input type="checkbox"/> / <input type="checkbox"/> .....
Serviciu realizat de:	garanția mobilității Longlife:
Ștampila Volkswagen Parteneri	Ștampila Volkswagen Parteneri

### numirea dumneavoastră de serviciu următor

la (data):

sau

la (kilometraj):

Care serviciu este necesar ca următorul?

### Documentație de examinare a corpului (coroziune)

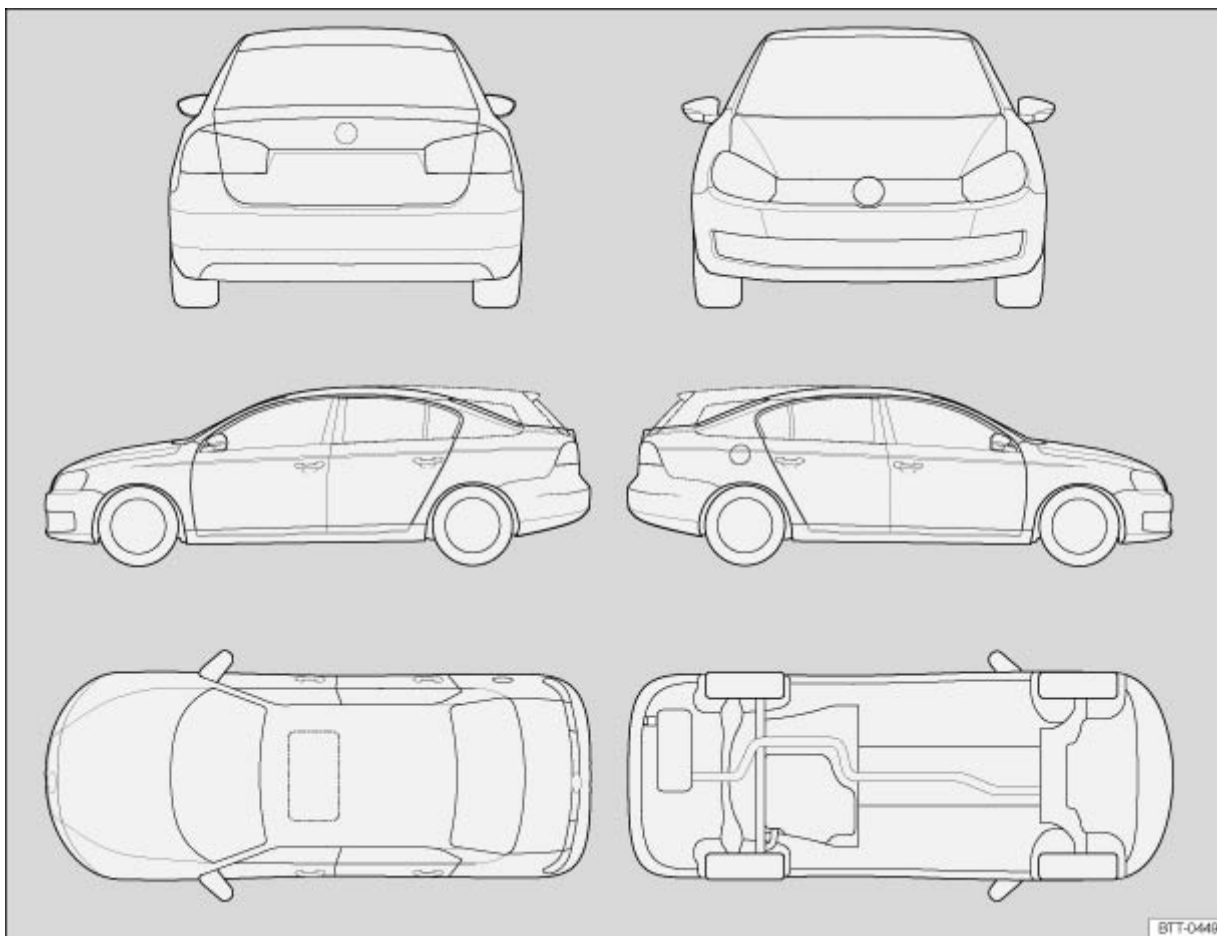


Fig. 8 Diagrama schematică. Se aplică tuturor vehiculelor și formele ale corpului.

Dealer - ul a subliniat în → figura 8. piesele deteriorate prin următoarele simboluri:

**X** zgârietură

Protuberanțe / Dent

Lackschaden

Rockfall

**defecte constatate?**

Da:

No:

Descrierea defectelor:


Ștampila Volkswagen Parteneri

**Certificatul de servicii 6**

Da / Nu. a fost efectuat:	Da / Nu. Comuta de la:
<input type="checkbox"/> / <input type="checkbox"/> Serviciu de schimbare a uleiului	<input type="checkbox"/> / <input type="checkbox"/> AdBlue®
<input type="checkbox"/> / <input type="checkbox"/> în compozit	<input type="checkbox"/> / <input type="checkbox"/> lichid de frână
<input type="checkbox"/> / <input type="checkbox"/> Interval de service , inclusiv schimbarea uleiului de motor	<input type="checkbox"/> / <input type="checkbox"/> Filtru de combustibil diesel
<input type="checkbox"/> / <input type="checkbox"/> în compozit	<input type="checkbox"/> / <input type="checkbox"/> filtru de gaz
<input type="checkbox"/> / <input type="checkbox"/> Serviciul de inspecție	<input type="checkbox"/> / <input type="checkbox"/> Ulei de transmisie: DSG®, ATF
<input type="checkbox"/> / <input type="checkbox"/> ulei de motor Longlife second-hand	<input type="checkbox"/> / <input type="checkbox"/> Haldex: Ulei
<input type="checkbox"/> / <input type="checkbox"/> Verificați protecția la coroziune a corpului	<input type="checkbox"/> / <input type="checkbox"/> element de filtru de aer
<input type="checkbox"/> / <input type="checkbox"/> recomandare de reparații	<input type="checkbox"/> / <input type="checkbox"/> Reifenfüllflasche
<input type="checkbox"/> / <input type="checkbox"/> Pentru clienți (nota , de asemenea , pe ordinea)	<input type="checkbox"/> / <input type="checkbox"/> Praf și filtru de polen inserție
Serviciu Realizat pe:	<input type="checkbox"/> / <input type="checkbox"/> sincronizare
la km:	<input type="checkbox"/> / <input type="checkbox"/> scânteie
Număr factură:	<input type="checkbox"/> / <input type="checkbox"/> .....
Serviciu realizat de:	garanția mobilității Longlife:
Ștampila Volkswagen Parteneri	Ștampila Volkswagen Parteneri

### numirea dumneavoastră de serviciu următor

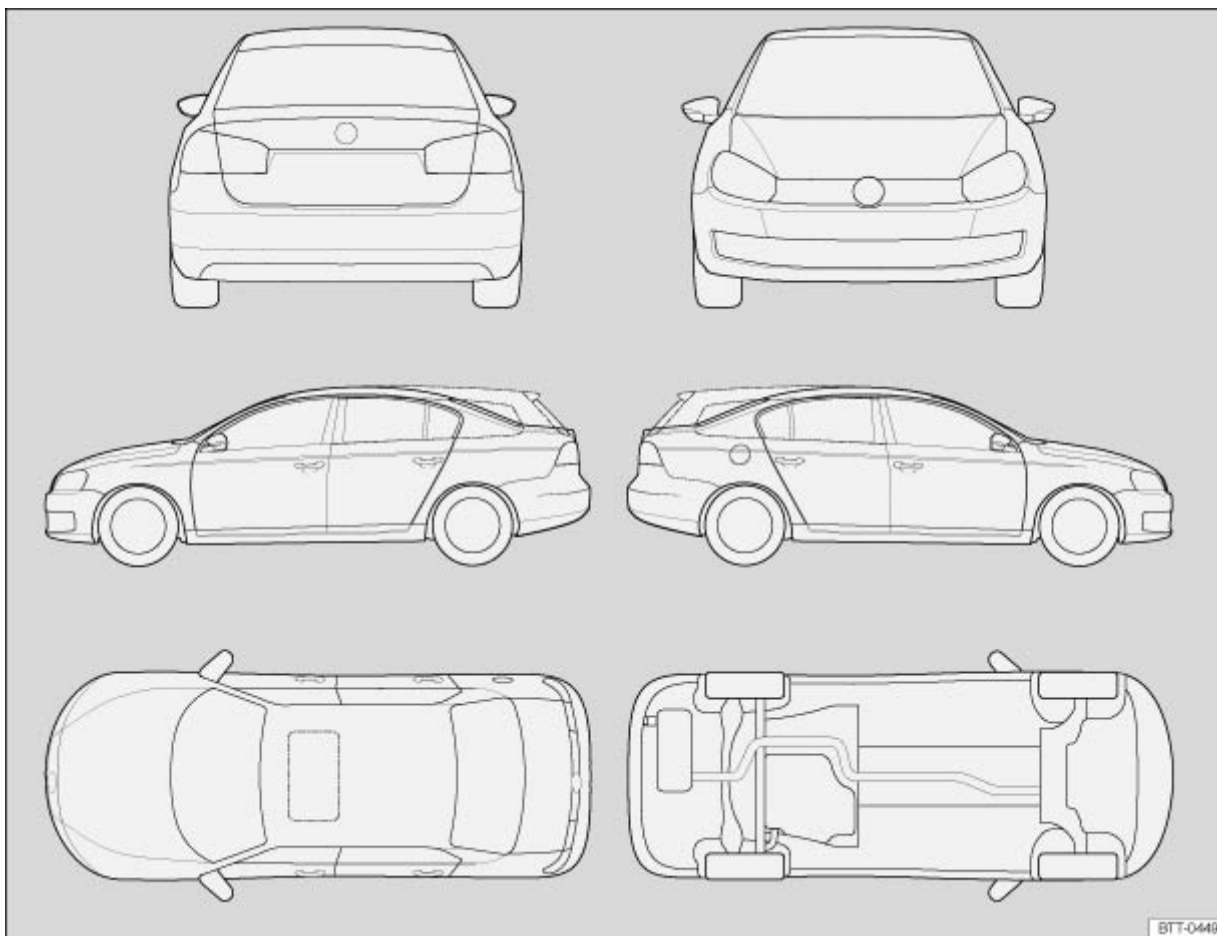
la (data):

sau

la (kilometraj):

Care serviciu este necesar ca următorul?

### Documentație de examinare a corpului (coroziune)



**Fig. 9** Diagrama schematică. Se aplică tuturor vehiculelor și formele ale corpului.

Dealer - ul a subliniat în → *figura 9*. piesele deteriorate prin următoarele simboluri:

**X** zgârietură

Protuberanțe / Dent

Lackschaden

Rockfall

**defecte constatate?**

**Da:**

**No:**

Descrierea defectelor:

Ștampila Volkswagen Parteneri



Da / Nu. a fost efectuat:	Da / Nu. Comuta de la:
<input type="checkbox"/> / <input type="checkbox"/> Serviciu de schimbare a uleiului	<input type="checkbox"/> / <input type="checkbox"/> AdBlue®
<input type="checkbox"/> / <input type="checkbox"/> în compozit	<input type="checkbox"/> / <input type="checkbox"/> lichid de frână
<input type="checkbox"/> / <input type="checkbox"/> <b>Interval de service</b> , inclusiv schimbarea uleiului de motor	<input type="checkbox"/> / <input type="checkbox"/> Filtru de combustibil diesel
<input type="checkbox"/> / <input type="checkbox"/> în compozit	<input type="checkbox"/> / <input type="checkbox"/> filtru de gaz
<input type="checkbox"/> / <input type="checkbox"/> <b>Serviciul de inspecție</b>	<input type="checkbox"/> / <input type="checkbox"/> Ulei de transmisie: DSG®, ATF
<input type="checkbox"/> / <input type="checkbox"/> ulei de motor Longlife second-hand	<input type="checkbox"/> / <input type="checkbox"/> Haldex: Ulei
<input type="checkbox"/> / <input type="checkbox"/> Verificați protecția la coroziune a corpului	<input type="checkbox"/> / <input type="checkbox"/> element de filtru de aer
<input type="checkbox"/> / <input type="checkbox"/> recomandare de reparații	<input type="checkbox"/> / <input type="checkbox"/> Reifenfüllflasche
<input type="checkbox"/> / <input type="checkbox"/> Pentru clienți (nota , de asemenea , pe ordinea)	<input type="checkbox"/> / <input type="checkbox"/> Praf și filtru de polen inserție
Serviciu Realizat pe:	<input type="checkbox"/> / <input type="checkbox"/> sincronizare
la km:	<input type="checkbox"/> / <input type="checkbox"/> scânteie
Număr factură:	<input type="checkbox"/> / <input type="checkbox"/> .....
Serviciu realizat de:	garanția mobilității Longlife:
Ștampila Volkswagen Parteneri	Ștampila Volkswagen Parteneri

### numirea dumneavoastră de serviciu următor

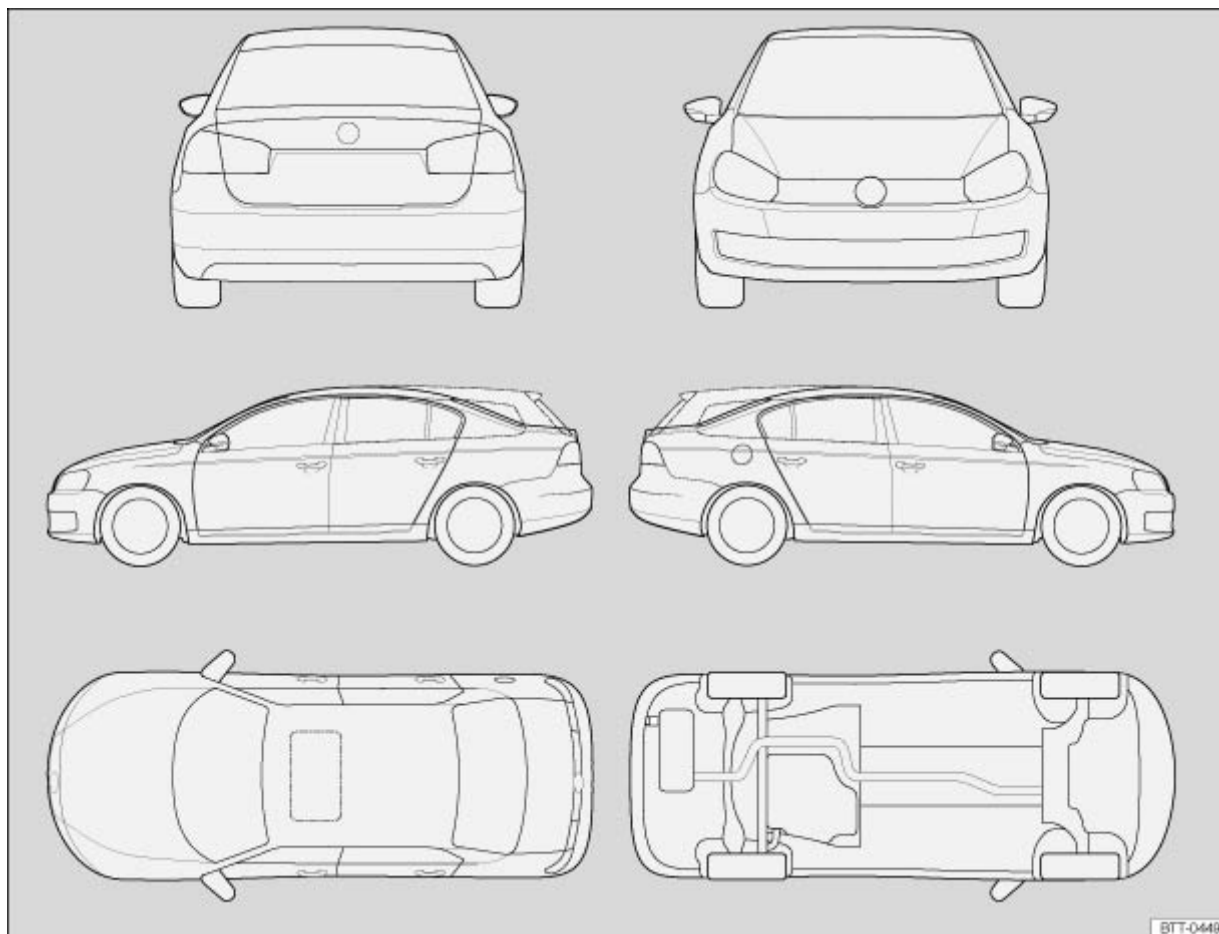
la (data):

sau

la (kilometraj):

Care serviciu este necesar ca următorul?

### Documentație de examinare a corpului (coroziune)



**10 Fig.** Schema de principiu. Se aplică tuturor vehiculelor și forme ale corpului.

Dealer - ul a subliniat în → *fig.10.* pieselor deteriorate prin următoarele simboluri:

zgârietură    
  Protuberanțe / Dent    
  Lackschaden    
  Rockfall

**defecte constatate?**

**Da:**

**No:**

Descrierea defectelor:


Ștampila Volkswagen Parteneri

Da / Nu. a fost efectuat:	Da / Nu. Comuta de la:
<input type="checkbox"/> / <input type="checkbox"/> Serviciu de schimbare a uleiului	<input type="checkbox"/> / <input type="checkbox"/> AdBlue®
<input type="checkbox"/> / <input type="checkbox"/> în compozit	<input type="checkbox"/> / <input type="checkbox"/> lichid de frână
<input type="checkbox"/> / <input type="checkbox"/> <b>Interval de service</b> , inclusiv schimbarea uleiului de motor	<input type="checkbox"/> / <input type="checkbox"/> Filtru de combustibil diesel
<input type="checkbox"/> / <input type="checkbox"/> în compozit	<input type="checkbox"/> / <input type="checkbox"/> filtru de gaz
<input type="checkbox"/> / <input type="checkbox"/> <b>Serviciul de inspecție</b>	<input type="checkbox"/> / <input type="checkbox"/> Ulei de transmisie: DSG®, ATF
<input type="checkbox"/> / <input type="checkbox"/> ulei de motor Longlife second-hand	<input type="checkbox"/> / <input type="checkbox"/> Haldex: Ulei
<input type="checkbox"/> / <input type="checkbox"/> Verificați protecția la coroziune a corpului	<input type="checkbox"/> / <input type="checkbox"/> element de filtru de aer
<input type="checkbox"/> / <input type="checkbox"/> recomandare de reparații	<input type="checkbox"/> / <input type="checkbox"/> Reifenfüllflasche
<input type="checkbox"/> / <input type="checkbox"/> Pentru clienți (nota , de asemenea , pe ordinea)	<input type="checkbox"/> / <input type="checkbox"/> Praf și filtru de polen inserție
Serviciu Realizat pe:	<input type="checkbox"/> / <input type="checkbox"/> sincronizare
la km:	<input type="checkbox"/> / <input type="checkbox"/> scânteie
Număr factură:	<input type="checkbox"/> / <input type="checkbox"/> .....
Serviciu realizat de:	garanția mobilității Longlife:
Ștampila Volkswagen Parteneri	Ștampila Volkswagen Parteneri

### numirea dumneavoastră de serviciu următor

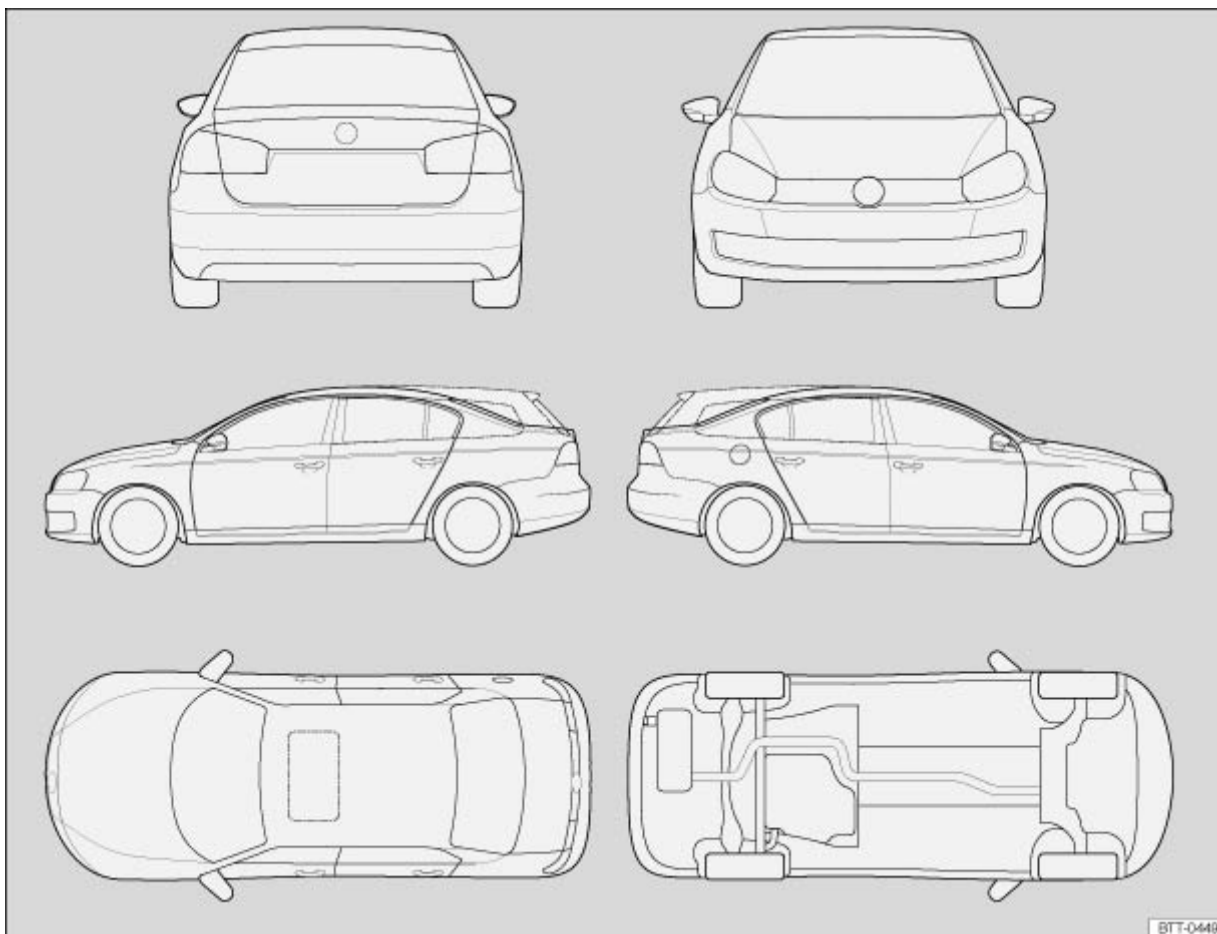
la (data):

sau

la (kilometraj):

Care serviciu este necesar ca următorul?

### Documentație de examinare a corpului (coroziune)



**11 Fig.** Schema de principiu. Se aplică tuturor vehiculelor și forme ale corpului.

Dealer - ul a subliniat în → *figura 11*. piesele deteriorate prin următoarele simboluri:

**X** zgârietură

**O** Protuberanțe / Dent

**□** Lackschaden

**△** Rockfall

**defecte constatate?**

**Da:**

**No:**

Descrierea defectelor:


Ștampila Volkswagen Parteneri

**Certificatul de serviciu 9**

Da / Nu. a fost efectuat:	Da / Nu. Comuta de la:
<input type="checkbox"/> / <input type="checkbox"/> Serviciu de schimbare a uleiului	<input type="checkbox"/> / <input type="checkbox"/> AdBlue®
<input type="checkbox"/> / <input type="checkbox"/> în compozit	<input type="checkbox"/> / <input type="checkbox"/> lichid de frână
<input type="checkbox"/> / <input type="checkbox"/> <b>Interval de service</b> , inclusiv schimbarea uleiului de motor	<input type="checkbox"/> / <input type="checkbox"/> Filtru de combustibil diesel
<input type="checkbox"/> / <input type="checkbox"/> în compozit	<input type="checkbox"/> / <input type="checkbox"/> filtru de gaz
<input type="checkbox"/> / <input type="checkbox"/> <b>Serviciul de inspecție</b>	<input type="checkbox"/> / <input type="checkbox"/> Ulei de transmisie: DSG®, ATF
<input type="checkbox"/> / <input type="checkbox"/> ulei de motor Longlife second-hand	<input type="checkbox"/> / <input type="checkbox"/> Haldex: Ulei
<input type="checkbox"/> / <input type="checkbox"/> Verificați protecția la coroziune a corpului	<input type="checkbox"/> / <input type="checkbox"/> element de filtru de aer
<input type="checkbox"/> / <input type="checkbox"/> recomandare de reparații	<input type="checkbox"/> / <input type="checkbox"/> Reifenfüllflasche
<input type="checkbox"/> / <input type="checkbox"/> Pentru clienți (nota , de asemenea , pe ordinea)	<input type="checkbox"/> / <input type="checkbox"/> Praf și filtru de polen inserție
Serviciu Realizat pe:	<input type="checkbox"/> / <input type="checkbox"/> sincronizare
la km:	<input type="checkbox"/> / <input type="checkbox"/> scânteie
Număr factură:	<input type="checkbox"/> / <input type="checkbox"/> .....
Serviciu realizat de:	garanția mobilității Longlife:
Ștampila Volkswagen Parteneri	Ștampila Volkswagen Parteneri

### numirea dumneavoastră de serviciu următor

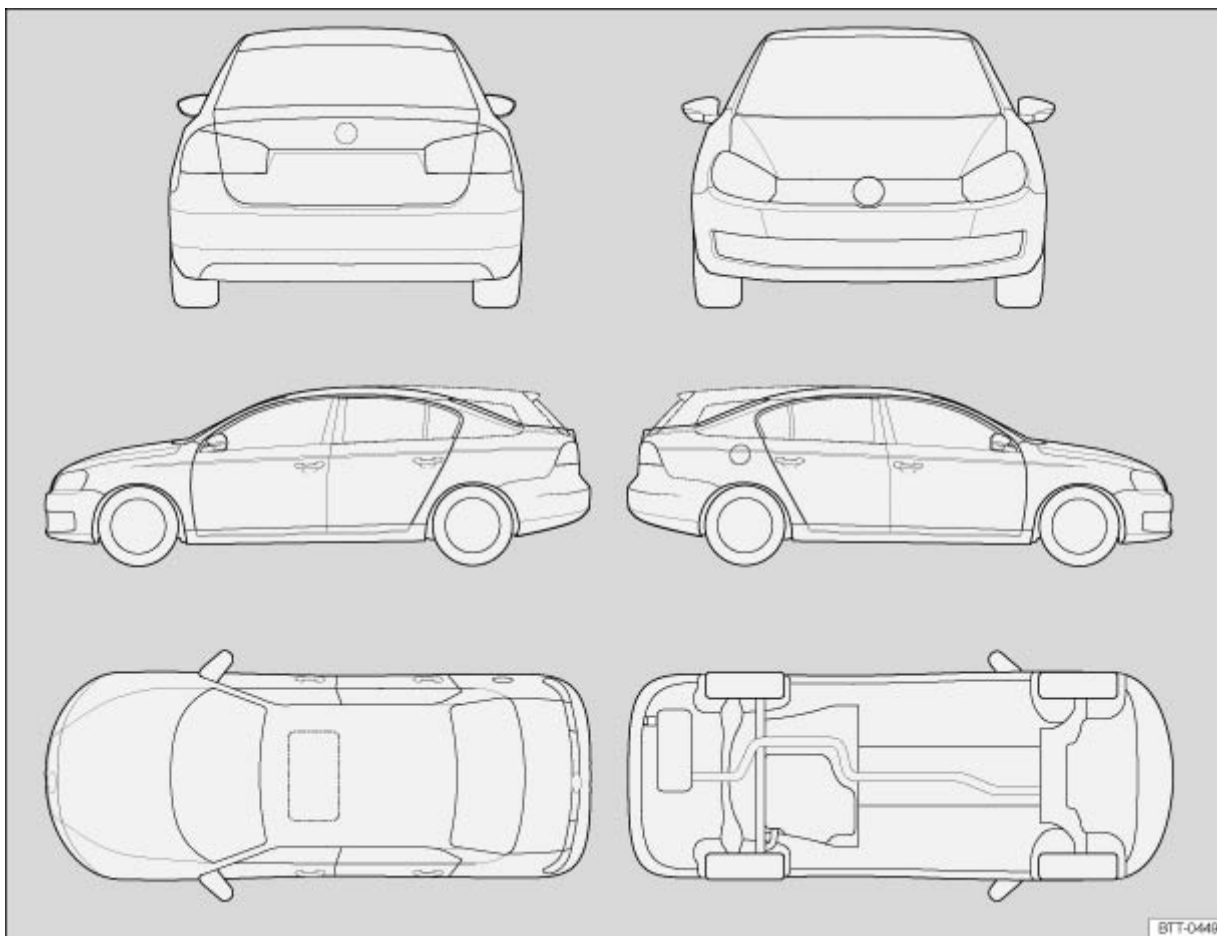
la (data):

sau

la (kilometraj):

Care serviciu este necesar ca următorul?

### Documentație de examinare a corpului (coroziune)



12 Fig. Schema de principiu. Se aplică tuturor vehiculelor și forme ale corpului.

Dealer - ul a subliniat în → figura 12. piesele deteriorate prin următoarele simboluri:

- zgârietură
- Protuberanțe / Dent
- Lackschaden
- Rockfall

**defecte constatate?**      **Da:**       **No:**

Descrierea defectelor:


Ștampila Volkswagen Parteneri

Da / Nu. a fost efectuat:	Da / Nu. Comuta de la:
<input type="checkbox"/> / <input type="checkbox"/> Serviciu de schimbare a uleiului	<input type="checkbox"/> / <input type="checkbox"/> AdBlue®
<input type="checkbox"/> / <input type="checkbox"/> în compozit	<input type="checkbox"/> / <input type="checkbox"/> lichid de frână
<input type="checkbox"/> / <input type="checkbox"/> <b>Interval de service</b> , inclusiv schimbarea uleiului de motor	<input type="checkbox"/> / <input type="checkbox"/> Filtru de combustibil diesel
<input type="checkbox"/> / <input type="checkbox"/> în compozit	<input type="checkbox"/> / <input type="checkbox"/> filtru de gaz
<input type="checkbox"/> / <input type="checkbox"/> <b>Serviciul de inspecție</b>	<input type="checkbox"/> / <input type="checkbox"/> Ulei de transmisie: DSG®, ATF
<input type="checkbox"/> / <input type="checkbox"/> ulei de motor Longlife second-hand	<input type="checkbox"/> / <input type="checkbox"/> Haldex: Ulei
<input type="checkbox"/> / <input type="checkbox"/> Verificați protecția la coroziune a corpului	<input type="checkbox"/> / <input type="checkbox"/> element de filtru de aer
<input type="checkbox"/> / <input type="checkbox"/> recomandare de reparații	<input type="checkbox"/> / <input type="checkbox"/> Reifenfüllflasche
<input type="checkbox"/> / <input type="checkbox"/> Pentru clienți (nota , de asemenea , pe ordinea)	<input type="checkbox"/> / <input type="checkbox"/> Praf și filtru de polen inserție
Serviciu Realizat pe:	<input type="checkbox"/> / <input type="checkbox"/> sincronizare
la km:	<input type="checkbox"/> / <input type="checkbox"/> scânteie
Număr factură:	<input type="checkbox"/> / <input type="checkbox"/> .....
Serviciu realizat de:	garanția mobilității Longlife:
Ștampila Volkswagen Parteneri	Ștampila Volkswagen Parteneri

### numirea dumneavoastră de serviciu următor

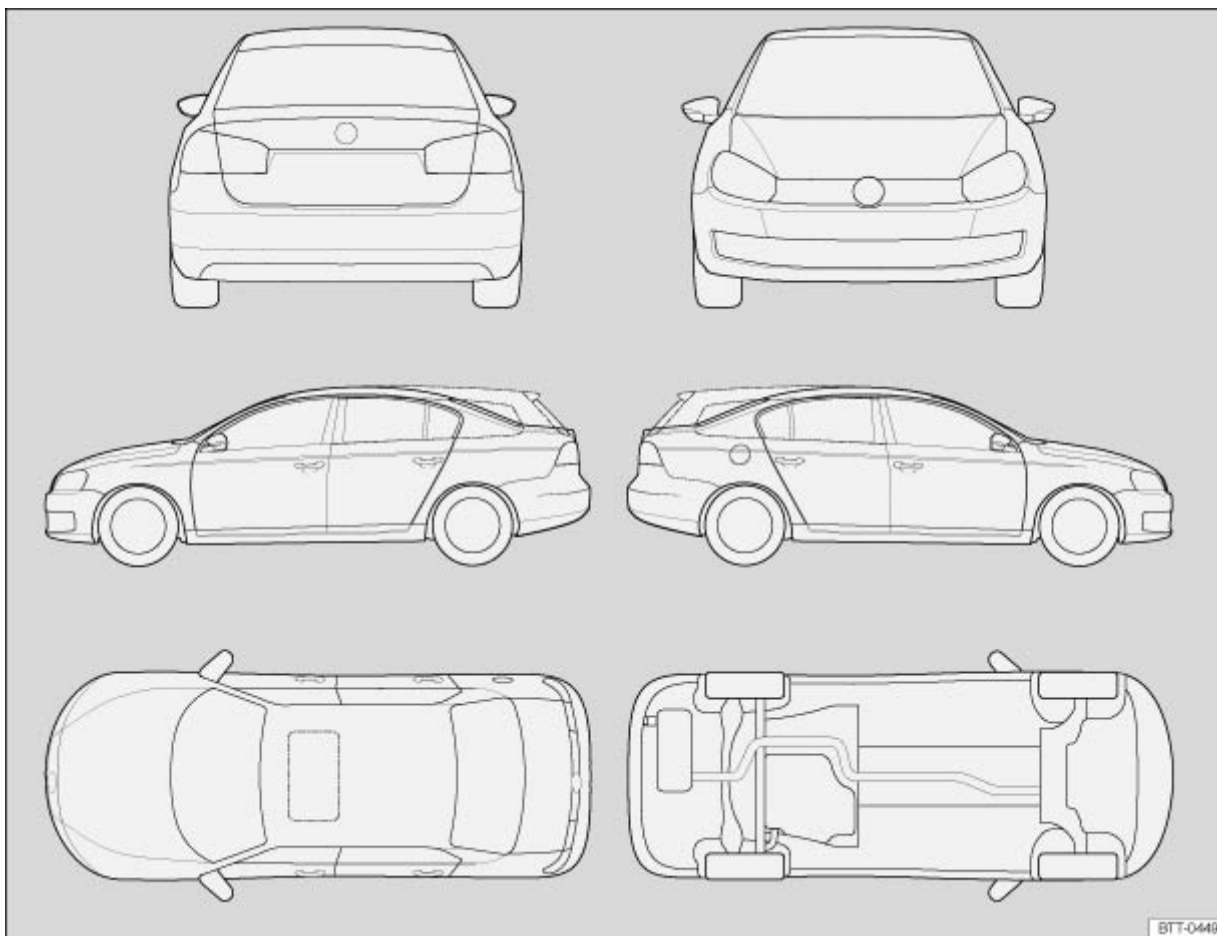
la (data):

sau

la (kilometraj):

Care serviciu este necesar ca următorul?

### Documentație de examinare a corpului (coroziune)



13 Fig. Schema de principiu. Se aplică tuturor vehiculelor și forme ale corpului.

Dealer - ul a subliniat în → figura 13. pieselor deteriorate prin următoarele simboluri:

- zgârietură
- Protuberanțe / Dent
- Lackschaden
- Rockfall

defecte constatate?      Da:       No:

Descrierea defectelor:


Ștampila Volkswagen Parteneri

**Certificatul de serviciu 11**



Da / Nu. a fost efectuat:	Da / Nu. Comuta de la:
<input type="checkbox"/> / <input type="checkbox"/> Serviciu de schimbare a uleiului	<input type="checkbox"/> / <input type="checkbox"/> AdBlue®
<input type="checkbox"/> / <input type="checkbox"/> în compozit	<input type="checkbox"/> / <input type="checkbox"/> lichid de frână
<input type="checkbox"/> / <input type="checkbox"/> <b>Interval de service</b> , inclusiv schimbarea uleiului de motor	<input type="checkbox"/> / <input type="checkbox"/> Filtru de combustibil diesel
<input type="checkbox"/> / <input type="checkbox"/> în compozit	<input type="checkbox"/> / <input type="checkbox"/> filtru de gaz
<input type="checkbox"/> / <input type="checkbox"/> <b>Serviciul de inspecție</b>	<input type="checkbox"/> / <input type="checkbox"/> Ulei de transmisie: DSG®, ATF
<input type="checkbox"/> / <input type="checkbox"/> ulei de motor Longlife second-hand	<input type="checkbox"/> / <input type="checkbox"/> Haldex: Ulei
<input type="checkbox"/> / <input type="checkbox"/> Verificați protecția la coroziune a corpului	<input type="checkbox"/> / <input type="checkbox"/> element de filtru de aer
<input type="checkbox"/> / <input type="checkbox"/> recomandare de reparații	<input type="checkbox"/> / <input type="checkbox"/> Reifenfüllflasche
<input type="checkbox"/> / <input type="checkbox"/> Pentru clienți (nota , de asemenea , pe ordinea)	<input type="checkbox"/> / <input type="checkbox"/> Praf și filtru de polen inserție
Serviciu Realizat pe:	<input type="checkbox"/> / <input type="checkbox"/> sincronizare
la km:	<input type="checkbox"/> / <input type="checkbox"/> scânteie
Număr factură:	<input type="checkbox"/> / <input type="checkbox"/> .....
Serviciu realizat de:	garanția mobilității Longlife:
Ștampila Volkswagen Parteneri	Ștampila Volkswagen Parteneri

### numirea dumneavoastră de serviciu următor

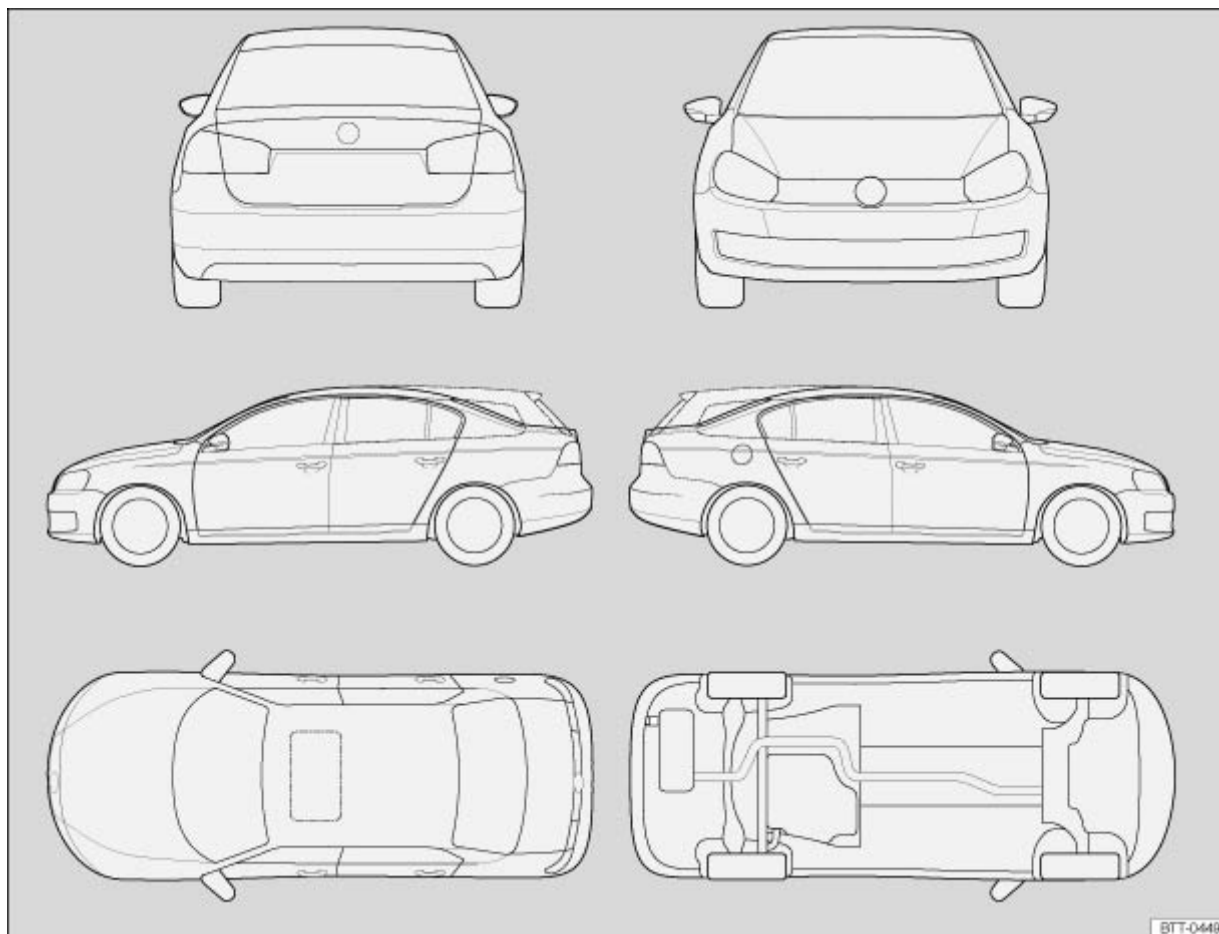
la (data):

sau

la (kilometraj):

Care serviciu este necesar ca următorul?

### Documentație de examinare a corpului (coroziune)



14 Fig. Schema de principiu. Se aplică tuturor vehiculelor și formele ale corpului.

Dealer - ul a subliniat în → figura 14. pieselor deteriorate prin următoarele simboluri:

✘ zgârietură

○ Protuberanțe / Dent

□ Lackschaden

△ Rockfall

defecte constatate?

Da:

No:

Descrierea defectelor:

Ștampila Volkswagen Parteneri

Da / Nu. a fost efectuat:	Da / Nu. Comuta de la:
<input type="checkbox"/> / <input type="checkbox"/> Serviciu de schimbare a uleiului	<input type="checkbox"/> / <input type="checkbox"/> AdBlue®
<input type="checkbox"/> / <input type="checkbox"/> în compozit	<input type="checkbox"/> / <input type="checkbox"/> lichid de frână
<input type="checkbox"/> / <input type="checkbox"/> <b>Interval de service</b> , inclusiv schimbarea uleiului de motor	<input type="checkbox"/> / <input type="checkbox"/> Filtru de combustibil diesel
<input type="checkbox"/> / <input type="checkbox"/> în compozit	<input type="checkbox"/> / <input type="checkbox"/> filtru de gaz
<input type="checkbox"/> / <input type="checkbox"/> <b>Serviciul de inspecție</b>	<input type="checkbox"/> / <input type="checkbox"/> Ulei de transmisie: DSG®, ATF
<input type="checkbox"/> / <input type="checkbox"/> ulei de motor Longlife second-hand	<input type="checkbox"/> / <input type="checkbox"/> Haldex: Ulei
<input type="checkbox"/> / <input type="checkbox"/> Verificați protecția la coroziune a corpului	<input type="checkbox"/> / <input type="checkbox"/> element de filtru de aer
<input type="checkbox"/> / <input type="checkbox"/> recomandare de reparații	<input type="checkbox"/> / <input type="checkbox"/> Reifenfüllflasche
<input type="checkbox"/> / <input type="checkbox"/> Pentru clienți (nota , de asemenea , pe ordinea)	<input type="checkbox"/> / <input type="checkbox"/> Praf și filtru de polen inserție
Serviciu Realizat pe:	<input type="checkbox"/> / <input type="checkbox"/> sincronizare
la km:	<input type="checkbox"/> / <input type="checkbox"/> scânteie
Număr factură:	<input type="checkbox"/> / <input type="checkbox"/> .....
Serviciu realizat de:	garanția mobilității Longlife:
Ștampila Volkswagen Parteneri	Ștampila Volkswagen Parteneri

### numirea dumneavoastră de serviciu următor

la (data):

sau

la (kilometraj):

Care serviciu este necesar ca următorul?

### Documentație de examinare a corpului (coroziune)

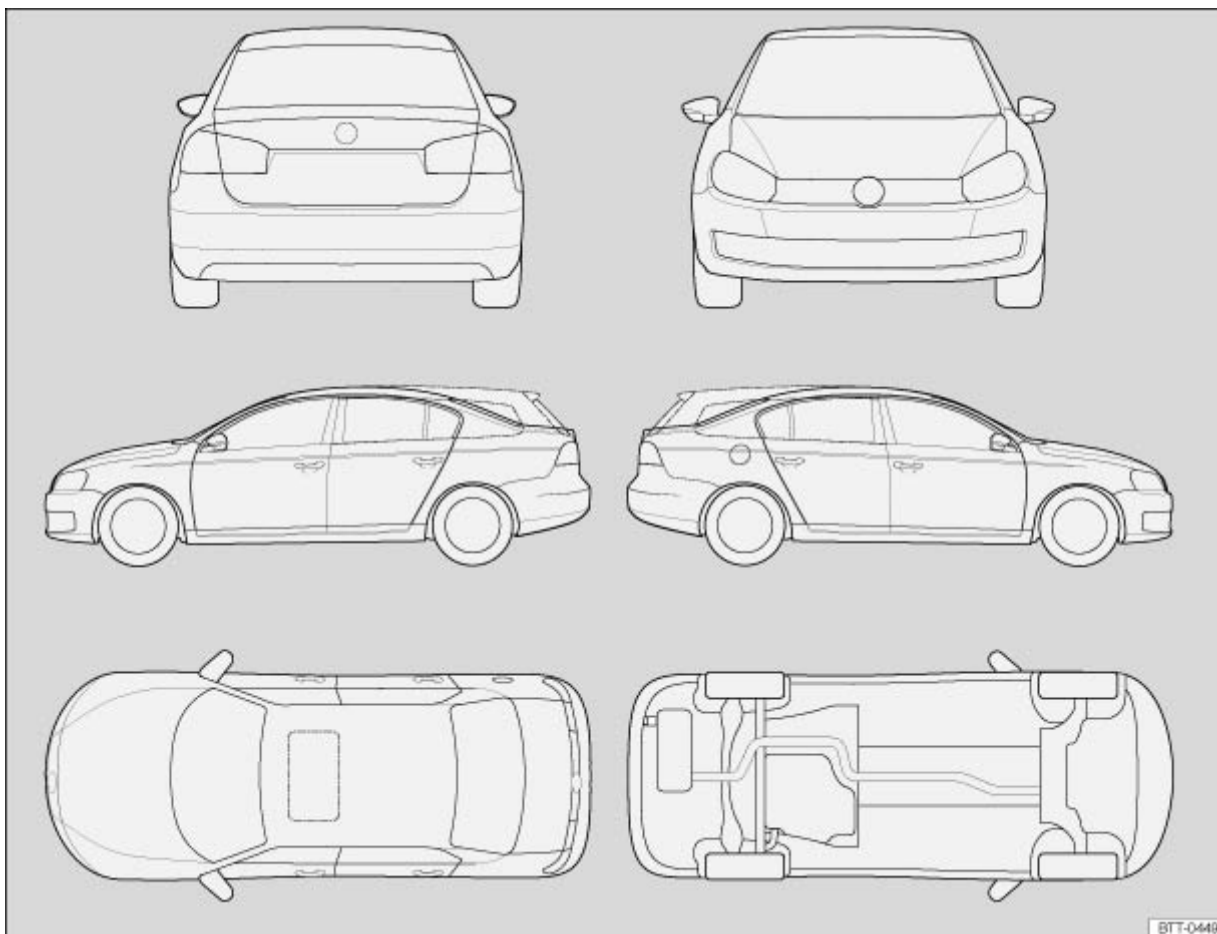


Fig. 15 Diagrama schematică. Se aplică tuturor vehiculelor și formele ale corpului.

Dealer - ul a subliniat în → *Figura 15*. pieselor deteriorate prin următoarele simboluri:

**X** zgârietură

**○** Protuberanțe / Dent

**□** Lackschaden

**△** Rockfall

**defecte constatate?**

**Da:**

**No:**

Descrierea defectelor:


Ștampila Volkswagen Parteneri

**Certificatul de serviciu 13**

Da / Nu. a fost efectuat:	Da / Nu. Comuta de la:
<input type="checkbox"/> / <input type="checkbox"/> Serviciu de schimbare a uleiului	<input type="checkbox"/> / <input type="checkbox"/> AdBlue®
<input type="checkbox"/> / <input type="checkbox"/> în compozit	<input type="checkbox"/> / <input type="checkbox"/> lichid de frână
<input type="checkbox"/> / <input type="checkbox"/> <b>Interval de service</b> , inclusiv schimbarea uleiului de motor	<input type="checkbox"/> / <input type="checkbox"/> Filtru de combustibil diesel
<input type="checkbox"/> / <input type="checkbox"/> în compozit	<input type="checkbox"/> / <input type="checkbox"/> filtru de gaz
<input type="checkbox"/> / <input type="checkbox"/> <b>Serviciul de inspecție</b>	<input type="checkbox"/> / <input type="checkbox"/> Ulei de transmisie: DSG®, ATF
<input type="checkbox"/> / <input type="checkbox"/> ulei de motor Longlife second-hand	<input type="checkbox"/> / <input type="checkbox"/> Haldex: Ulei
<input type="checkbox"/> / <input type="checkbox"/> Verificați protecția la coroziune a corpului	<input type="checkbox"/> / <input type="checkbox"/> element de filtru de aer
<input type="checkbox"/> / <input type="checkbox"/> recomandare de reparații	<input type="checkbox"/> / <input type="checkbox"/> Reifenfüllflasche
<input type="checkbox"/> / <input type="checkbox"/> Pentru clienți (nota , de asemenea , pe ordinea)	<input type="checkbox"/> / <input type="checkbox"/> Praf și filtru de polen inserție
Serviciu Realizat pe:	<input type="checkbox"/> / <input type="checkbox"/> sincronizare
la km:	<input type="checkbox"/> / <input type="checkbox"/> scânteie
Număr factură:	<input type="checkbox"/> / <input type="checkbox"/> .....
Serviciu realizat de:	garanția mobilității Longlife:
Ștampila Volkswagen Parteneri	Ștampila Volkswagen Parteneri

### numirea dumneavoastră de serviciu următor

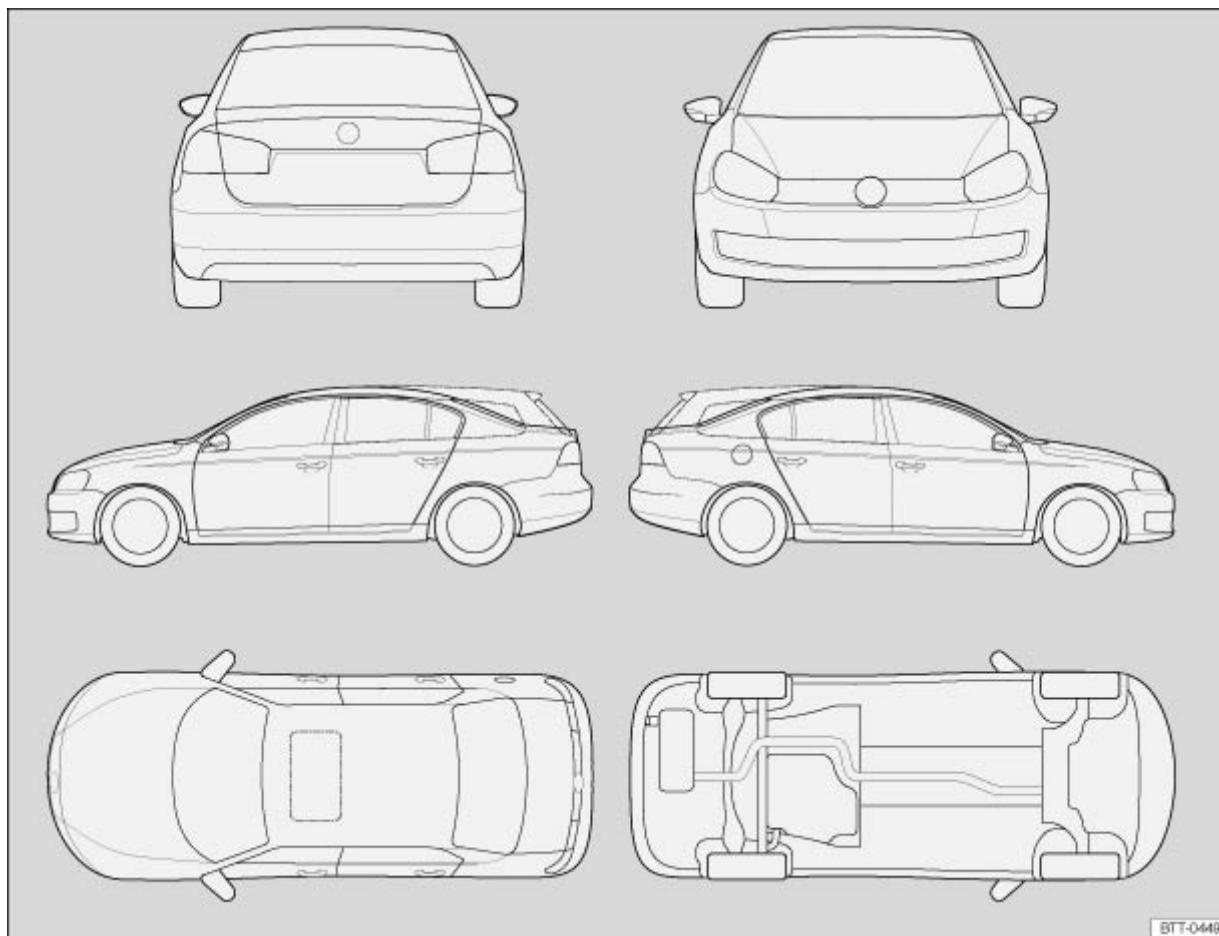
la (data):

sau

la (kilometraj):

Care serviciu este necesar ca următorul?

### Documentație de examinare a corpului (coroziune)



16 Fig. Schema de principiu. Se aplică tuturor vehiculelor și forme ale corpului.

Dealer - ul a subliniat în → figura 16. piesele deteriorate prin următoarele simboluri:

- zgârietură
- Protuberanțe / Dent
- Lackschaden
- Rockfall

**defecte constatate?**      **Da:**       **No:**

Descrierea defectelor:

---



---



---



---



---



---

Ștampila Volkswagen Parteneri

Da / Nu. a fost efectuat:	Da / Nu. Comuta de la:
<input type="checkbox"/> / <input type="checkbox"/> Serviciu de schimbare a uleiului	<input type="checkbox"/> / <input type="checkbox"/> AdBlue®
<input type="checkbox"/> / <input type="checkbox"/> în compozit	<input type="checkbox"/> / <input type="checkbox"/> lichid de frână
<input type="checkbox"/> / <input type="checkbox"/> <b>Interval de service</b> , inclusiv schimbarea uleiului de motor	<input type="checkbox"/> / <input type="checkbox"/> Filtru de combustibil diesel
<input type="checkbox"/> / <input type="checkbox"/> în compozit	<input type="checkbox"/> / <input type="checkbox"/> filtru de gaz
<input type="checkbox"/> / <input type="checkbox"/> <b>Serviciul de inspecție</b>	<input type="checkbox"/> / <input type="checkbox"/> Ulei de transmisie: DSG®, ATF
<input type="checkbox"/> / <input type="checkbox"/> ulei de motor Longlife second-hand	<input type="checkbox"/> / <input type="checkbox"/> Haldex: Ulei
<input type="checkbox"/> / <input type="checkbox"/> Verificați protecția la coroziune a corpului	<input type="checkbox"/> / <input type="checkbox"/> element de filtru de aer
<input type="checkbox"/> / <input type="checkbox"/> recomandare de reparații	<input type="checkbox"/> / <input type="checkbox"/> Reifenfüllflasche
<input type="checkbox"/> / <input type="checkbox"/> Pentru clienți (nota , de asemenea , pe ordinea)	<input type="checkbox"/> / <input type="checkbox"/> Praf și filtru de polen inserție
Serviciu Realizat pe:	<input type="checkbox"/> / <input type="checkbox"/> sincronizare
la km:	<input type="checkbox"/> / <input type="checkbox"/> scânteie
Număr factură:	<input type="checkbox"/> / <input type="checkbox"/> .....
Serviciu realizat de:	garanția mobilității Longlife:
Ștampila Volkswagen Parteneri	Ștampila Volkswagen Parteneri

### numirea dumneavoastră de serviciu următor

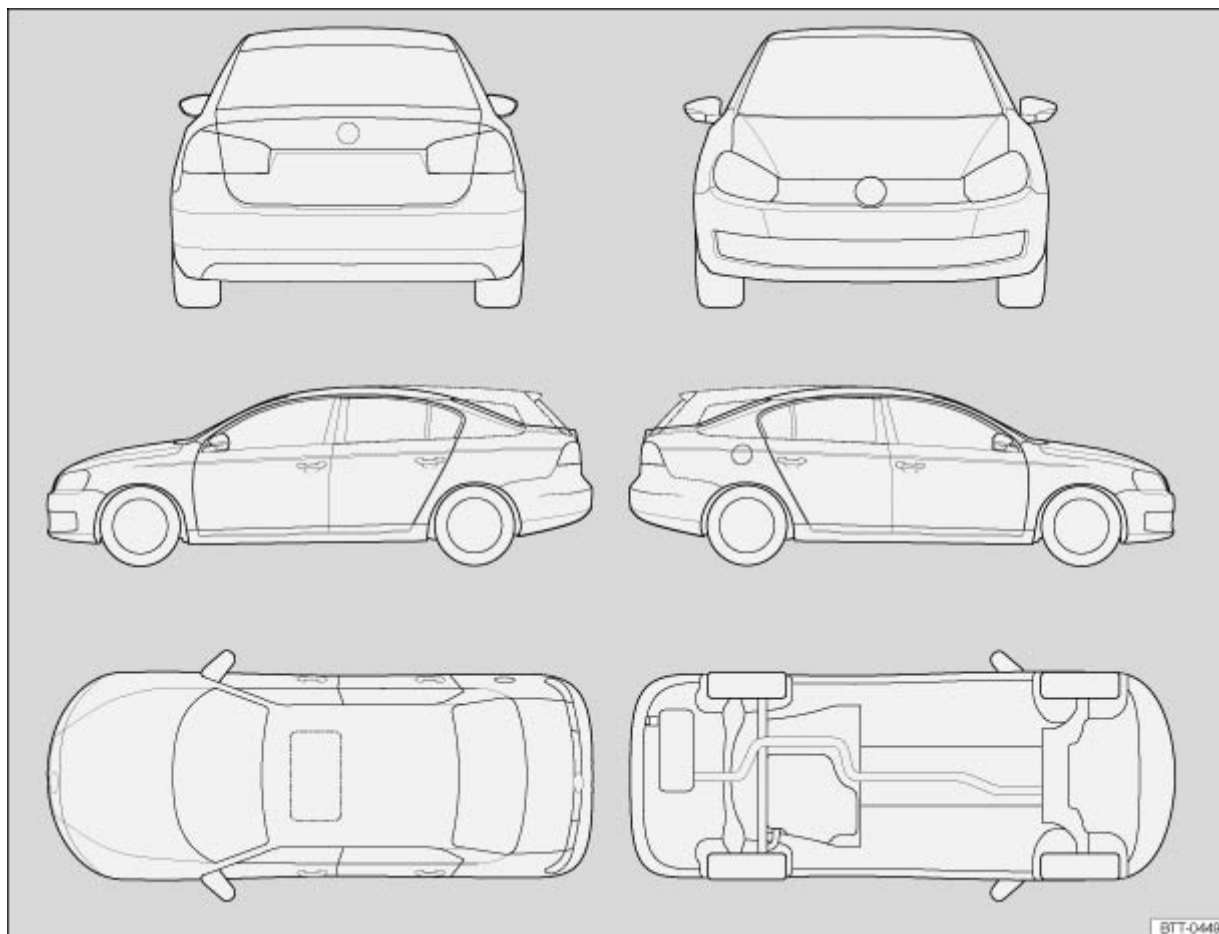
la (data):

sau

la (kilometraj):

Care serviciu este necesar ca următorul?

### Documentație de examinare a corpului (coroziune)



17 Fig. Schema de principiu. Se aplică tuturor vehiculelor și forme ale corpului.

Dealer - ul a subliniat în → *Figura 17*. pieselor deteriorate prin următoarele simboluri:

- zgârietură
- Protuberanțe / Dent
- Lackschaden
- Rockfall

defecte constatate?	Da: <input type="checkbox"/>	No: <input type="checkbox"/>	
Descrierea defectelor:			

Ștampila Volkswagen Parteneri

**Certificatul de serviciu 15**



Da / Nu. a fost efectuat:	Da / Nu. Comuta de la:
<input type="checkbox"/> / <input type="checkbox"/> Serviciu de schimbare a uleiului	<input type="checkbox"/> / <input type="checkbox"/> AdBlue®
<input type="checkbox"/> / <input type="checkbox"/> în compozit	<input type="checkbox"/> / <input type="checkbox"/> lichid de frână
<input type="checkbox"/> / <input type="checkbox"/> <b>Interval de service</b> , inclusiv schimbarea uleiului de motor	<input type="checkbox"/> / <input type="checkbox"/> Filtru de combustibil diesel
<input type="checkbox"/> / <input type="checkbox"/> în compozit	<input type="checkbox"/> / <input type="checkbox"/> filtru de gaz
<input type="checkbox"/> / <input type="checkbox"/> <b>Serviciul de inspecție</b>	<input type="checkbox"/> / <input type="checkbox"/> Ulei de transmisie: DSG®, ATF
<input type="checkbox"/> / <input type="checkbox"/> ulei de motor Longlife second-hand	<input type="checkbox"/> / <input type="checkbox"/> Haldex: Ulei
<input type="checkbox"/> / <input type="checkbox"/> Verificați protecția la coroziune a corpului	<input type="checkbox"/> / <input type="checkbox"/> element de filtru de aer
<input type="checkbox"/> / <input type="checkbox"/> recomandare de reparații	<input type="checkbox"/> / <input type="checkbox"/> Reifenfüllflasche
<input type="checkbox"/> / <input type="checkbox"/> Pentru clienți (nota , de asemenea , pe ordinea)	<input type="checkbox"/> / <input type="checkbox"/> Praf și filtru de polen inserție
Serviciu Realizat pe:	<input type="checkbox"/> / <input type="checkbox"/> sincronizare
la km:	<input type="checkbox"/> / <input type="checkbox"/> scânteie
Număr factură:	<input type="checkbox"/> / <input type="checkbox"/> .....
Serviciu realizat de:	garanția mobilității Longlife:
Ștampila Volkswagen Parteneri	Ștampila Volkswagen Parteneri

### numirea dumneavoastră de serviciu următor

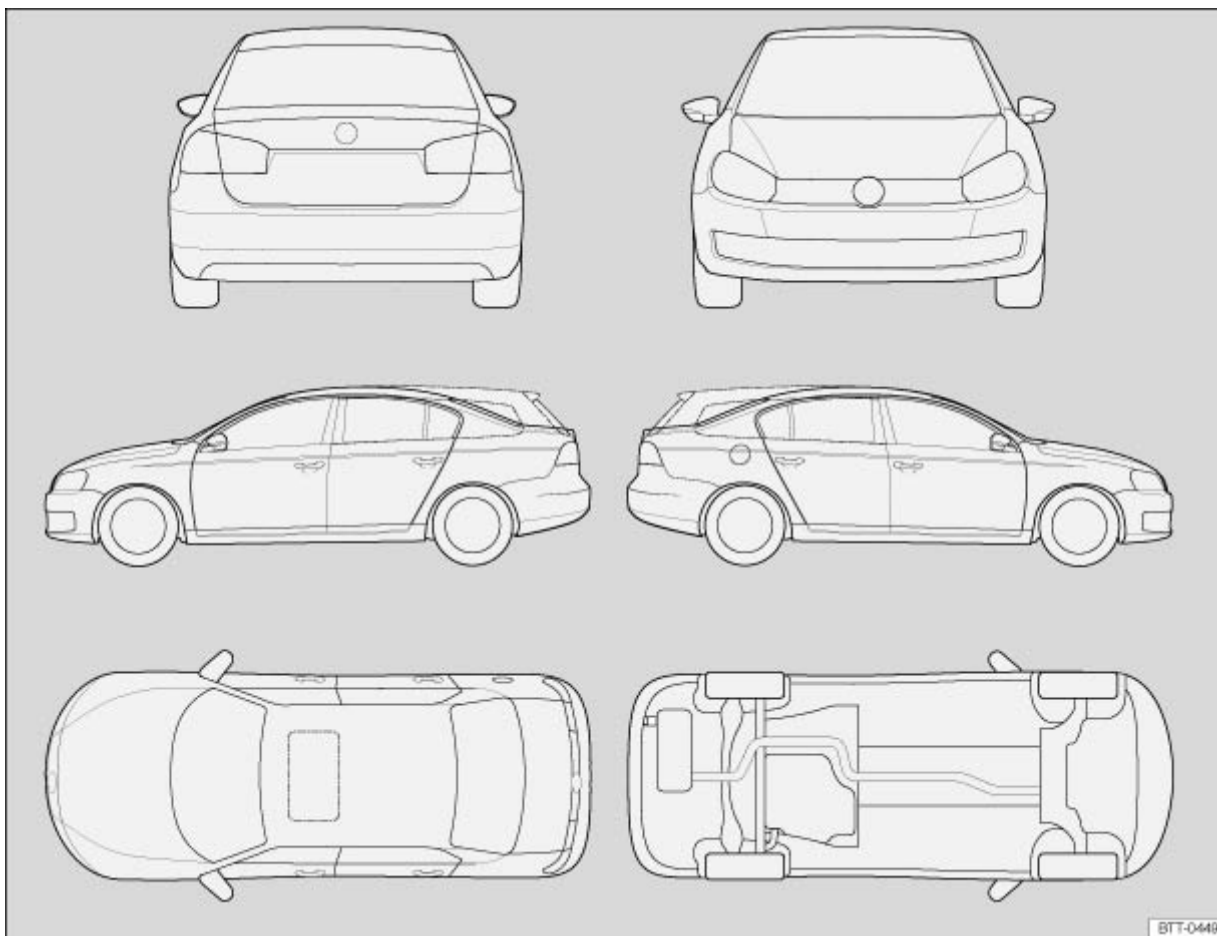
la (data):

sau

la (kilometraj):

Care serviciu este necesar ca următorul?

### Documentație de examinare a corpului (coroziune)



18 Fig. Schema de principiu. Se aplică tuturor vehiculelor și forme ale corpului.

Dealer - ul a subliniat în → 18 Fig. pieselor deteriorate prin următoarele simboluri:

- ✘ zgârietură
- Protuberanțe / Dent
- Lackschaden
- △ Rockfall

**defecte constatate?**

**Da:**

**No:**

Descrierea defectelor:


Ștampila Volkswagen Parteneri

**Certificatul de servicii 16**

Da / Nu. a fost efectuat:	Da / Nu. Comuta de la:
<input type="checkbox"/> / <input type="checkbox"/> Serviciu de schimbare a uleiului	<input type="checkbox"/> / <input type="checkbox"/> AdBlue®
<input type="checkbox"/> / <input type="checkbox"/> în compozit	<input type="checkbox"/> / <input type="checkbox"/> lichid de frână
<input type="checkbox"/> / <input type="checkbox"/> <b>Interval de service</b> , inclusiv schimbarea uleiului de motor	<input type="checkbox"/> / <input type="checkbox"/> Filtru de combustibil diesel
<input type="checkbox"/> / <input type="checkbox"/> în compozit	<input type="checkbox"/> / <input type="checkbox"/> filtru de gaz
<input type="checkbox"/> / <input type="checkbox"/> <b>Serviciul de inspecție</b>	<input type="checkbox"/> / <input type="checkbox"/> Ulei de transmisie: DSG®, ATF
<input type="checkbox"/> / <input type="checkbox"/> ulei de motor Longlife second-hand	<input type="checkbox"/> / <input type="checkbox"/> Haldex: Ulei
<input type="checkbox"/> / <input type="checkbox"/> Verificați protecția la coroziune a corpului	<input type="checkbox"/> / <input type="checkbox"/> element de filtru de aer
<input type="checkbox"/> / <input type="checkbox"/> recomandare de reparații	<input type="checkbox"/> / <input type="checkbox"/> Reifenfüllflasche
<input type="checkbox"/> / <input type="checkbox"/> Pentru clienți (nota , de asemenea , pe ordinea)	<input type="checkbox"/> / <input type="checkbox"/> Praf și filtru de polen inserție
Serviciu Realizat pe:	<input type="checkbox"/> / <input type="checkbox"/> sincronizare
la km:	<input type="checkbox"/> / <input type="checkbox"/> scânteie
Număr factură:	<input type="checkbox"/> / <input type="checkbox"/> .....
Serviciu realizat de:	garanția mobilității Longlife:
Ștampila Volkswagen Parteneri	Ștampila Volkswagen Parteneri

### numirea dumneavoastră de serviciu următor

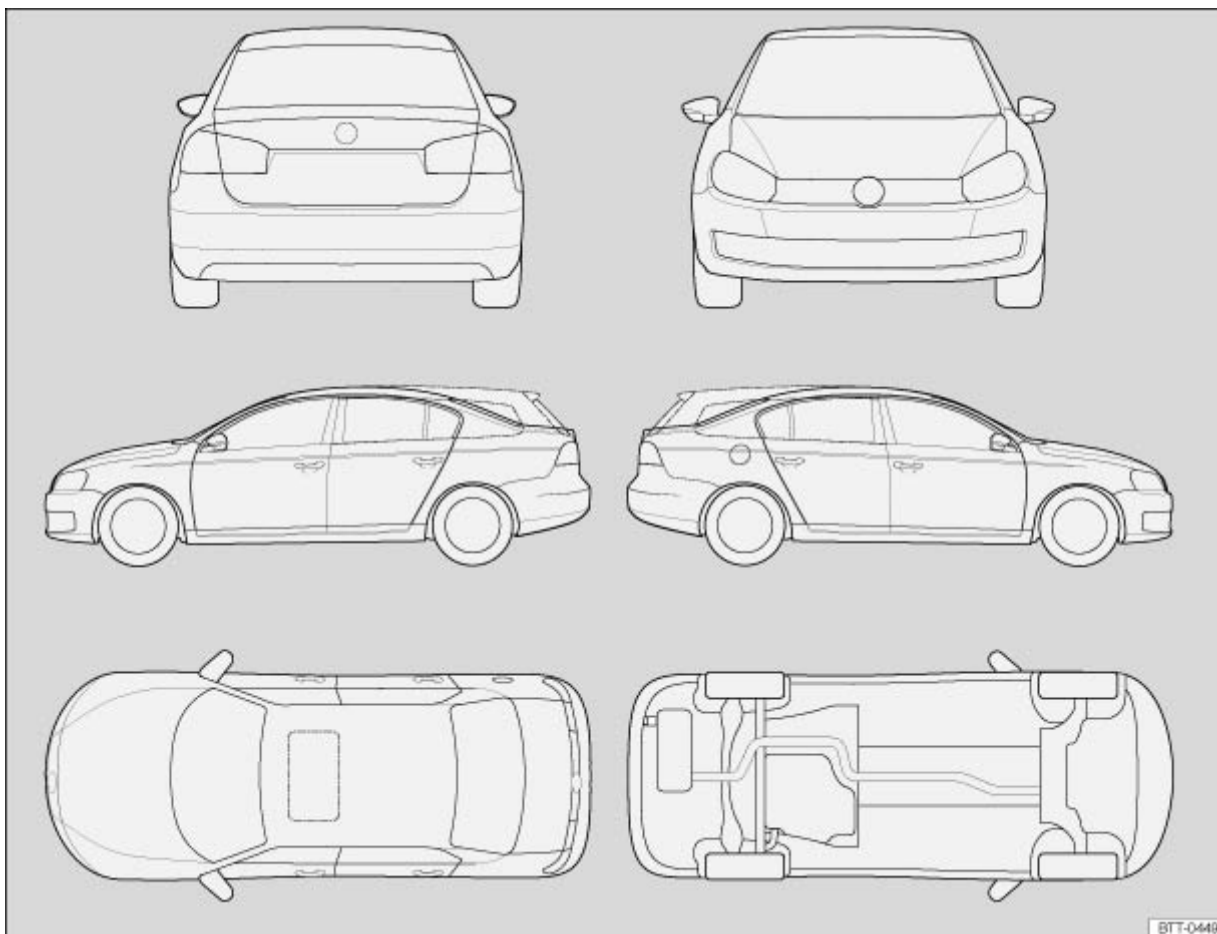
la (data):

sau

la (kilometraj):

Care serviciu este necesar ca următorul?

### Documentație de examinare a corpului (coroziune)



19 Fig. Schema de principiu. Se aplică tuturor vehiculelor și forme ale corpului.

Dealer - ul a subliniat în → fig.19. pieselor deteriorate prin următoarele simboluri:

zgârietură    
  Protuberanțe / Dent    
  Lackschaden    
  Rockfall

defecte constatate?

Da:

No:

Descrierea defectelor:


Ștampila Volkswagen Parteneri

Da / Nu. a fost efectuat:	Da / Nu. Comuta de la:
<input type="checkbox"/> / <input type="checkbox"/> Serviciu de schimbare a uleiului	<input type="checkbox"/> / <input type="checkbox"/> AdBlue®
<input type="checkbox"/> / <input type="checkbox"/> în compozit	<input type="checkbox"/> / <input type="checkbox"/> lichid de frână
<input type="checkbox"/> / <input type="checkbox"/> <b>Interval de service</b> , inclusiv schimbarea uleiului de motor	<input type="checkbox"/> / <input type="checkbox"/> Filtru de combustibil diesel
<input type="checkbox"/> / <input type="checkbox"/> în compozit	<input type="checkbox"/> / <input type="checkbox"/> filtru de gaz
<input type="checkbox"/> / <input type="checkbox"/> <b>Serviciul de inspecție</b>	<input type="checkbox"/> / <input type="checkbox"/> Ulei de transmisie: DSG®, ATF
<input type="checkbox"/> / <input type="checkbox"/> ulei de motor Longlife second-hand	<input type="checkbox"/> / <input type="checkbox"/> Haldex: Ulei
<input type="checkbox"/> / <input type="checkbox"/> Verificați protecția la coroziune a corpului	<input type="checkbox"/> / <input type="checkbox"/> element de filtru de aer
<input type="checkbox"/> / <input type="checkbox"/> recomandare de reparații	<input type="checkbox"/> / <input type="checkbox"/> Reifenfüllflasche
<input type="checkbox"/> / <input type="checkbox"/> Pentru clienți (nota , de asemenea , pe ordinea)	<input type="checkbox"/> / <input type="checkbox"/> Praf și filtru de polen inserție
Serviciu Realizat pe:	<input type="checkbox"/> / <input type="checkbox"/> sincronizare
la km:	<input type="checkbox"/> / <input type="checkbox"/> scânteie
Număr factură:	<input type="checkbox"/> / <input type="checkbox"/> .....
Serviciu realizat de:	garanția mobilității Longlife:
Ștampila Volkswagen Parteneri	Ștampila Volkswagen Parteneri

### numirea dumneavoastră de serviciu următor

la (data):

sau

la (kilometraj):

Care serviciu este necesar ca următorul?

### Documentație de examinare a corpului (coroziune)

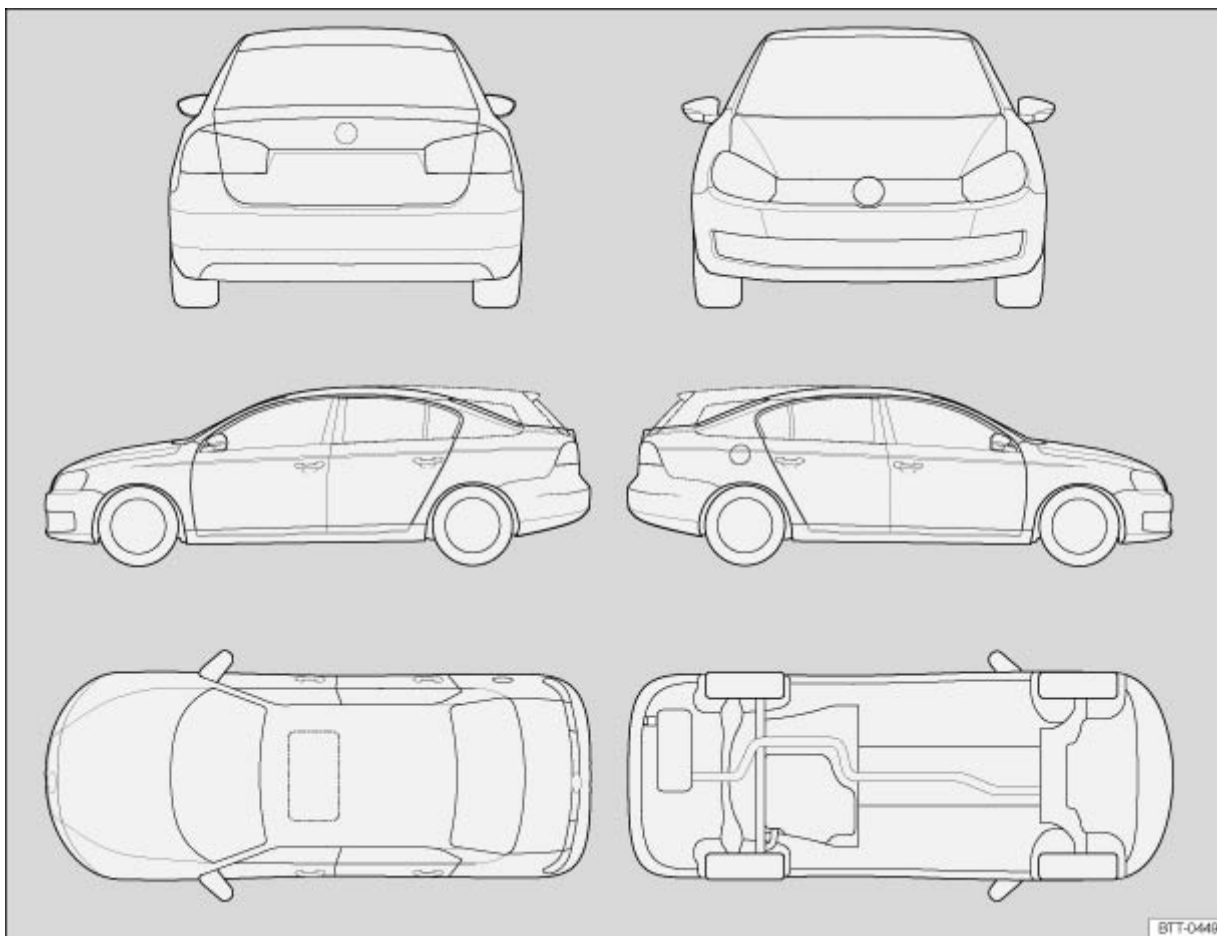


Fig. 20 Diagrama schematică. Se aplică tuturor vehiculelor și formele ale corpului.

Dealer - ul a subliniat în → *Figura 20*. pieselor deteriorate prin următoarele simboluri:

**X** zgârietură

**○** Protuberanțe / Dent

**□** Lackschaden

**△** Rockfall

**defecte constatate?**

**Da:**

**No:**

Descrierea defectelor:

Ștampila Volkswagen Parteneri

**Certificatul de serviciu 18**

Da / Nu. a fost efectuat:	Da / Nu. Comuta de la:
<input type="checkbox"/> / <input type="checkbox"/> Serviciu de schimbare a uleiului	<input type="checkbox"/> / <input type="checkbox"/> AdBlue®
<input type="checkbox"/> / <input type="checkbox"/> în compozit	<input type="checkbox"/> / <input type="checkbox"/> lichid de frână
<input type="checkbox"/> / <input type="checkbox"/> <b>Interval de service</b> , inclusiv schimbarea uleiului de motor	<input type="checkbox"/> / <input type="checkbox"/> Filtru de combustibil diesel
<input type="checkbox"/> / <input type="checkbox"/> în compozit	<input type="checkbox"/> / <input type="checkbox"/> filtru de gaz
<input type="checkbox"/> / <input type="checkbox"/> <b>Serviciul de inspecție</b>	<input type="checkbox"/> / <input type="checkbox"/> Ulei de transmisie: DSG®, ATF
<input type="checkbox"/> / <input type="checkbox"/> ulei de motor Longlife second-hand	<input type="checkbox"/> / <input type="checkbox"/> Haldex: Ulei
<input type="checkbox"/> / <input type="checkbox"/> Verificați protecția la coroziune a corpului	<input type="checkbox"/> / <input type="checkbox"/> element de filtru de aer
<input type="checkbox"/> / <input type="checkbox"/> recomandare de reparații	<input type="checkbox"/> / <input type="checkbox"/> Reifenfüllflasche
<input type="checkbox"/> / <input type="checkbox"/> Pentru clienți (nota , de asemenea , pe ordinea)	<input type="checkbox"/> / <input type="checkbox"/> Praf și filtru de polen inserție
Serviciu Realizat pe:	<input type="checkbox"/> / <input type="checkbox"/> sincronizare
la km:	<input type="checkbox"/> / <input type="checkbox"/> scânteie
Număr factură:	<input type="checkbox"/> / <input type="checkbox"/> .....
Serviciu realizat de:	garanția mobilității Longlife:
Ștampila Volkswagen Parteneri	Ștampila Volkswagen Parteneri

### numirea dumneavoastră de serviciu următor

la (data):

sau

la (kilometraj):

Care serviciu este necesar ca următorul?

### Documentație de examinare a corpului (coroziune)

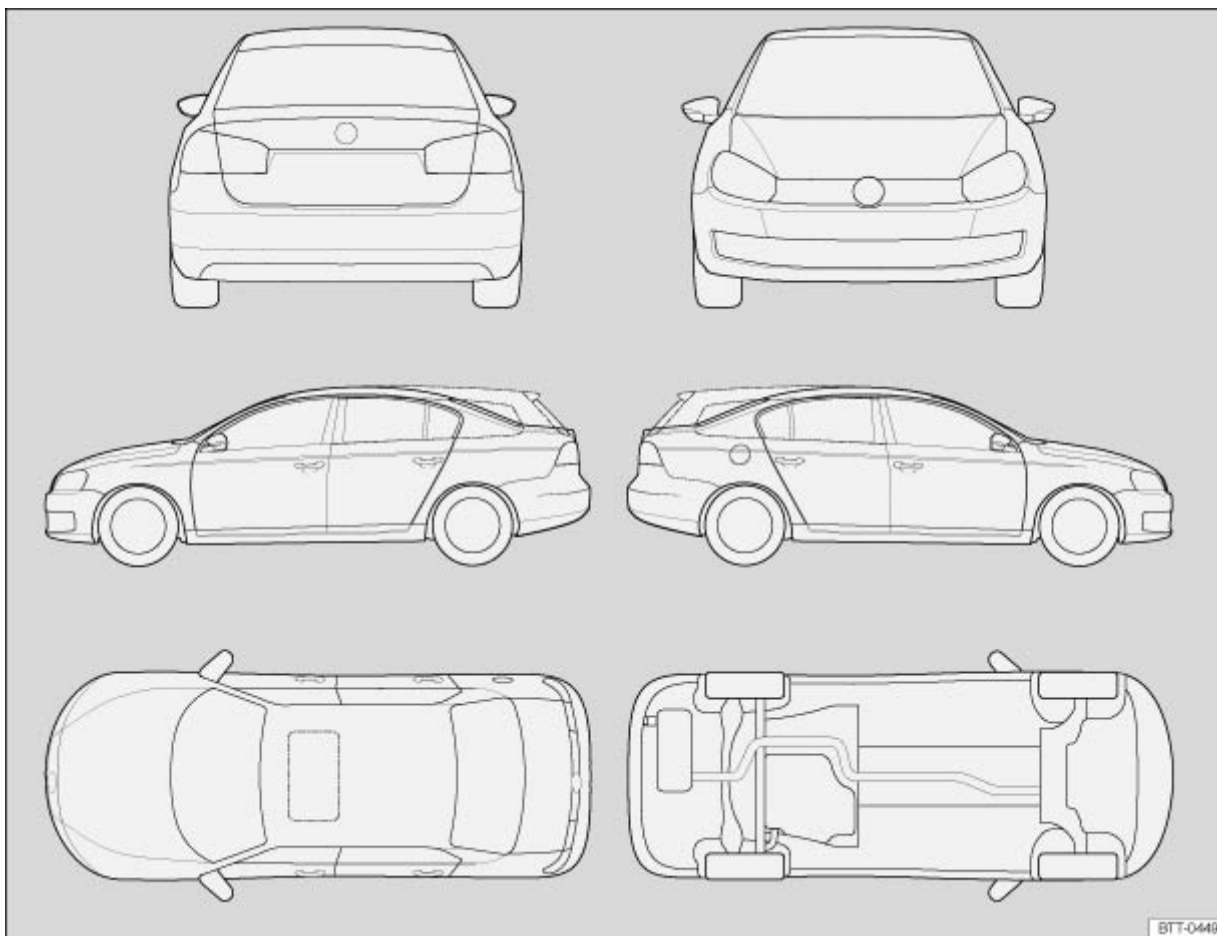


Fig. 21 Diagrama schematică. Se aplică tuturor vehiculelor și formele ale corpului.

Dealer - ul a subliniat în → figura 21. piesele deteriorate prin următoarele simboluri:

**X** zgârietură

○ Protuberanțe / Dent

□ Lackschaden

△ Rockfall

**defecte constatate?**

Da:

No:

Descrierea defectelor:

<p>_____</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>_____</p>	
--	--

Ștampila Volkswagen Parteneri

**Certificatul de serviciu 19**



Da / Nu. a fost efectuat:	Da / Nu. Comuta de la:
<input type="checkbox"/> / <input type="checkbox"/> Serviciu de schimbare a uleiului	<input type="checkbox"/> / <input type="checkbox"/> AdBlue®
<input type="checkbox"/> / <input type="checkbox"/> în compozit	<input type="checkbox"/> / <input type="checkbox"/> lichid de frână
<input type="checkbox"/> / <input type="checkbox"/> <b>Interval de service</b> , inclusiv schimbarea uleiului de motor	<input type="checkbox"/> / <input type="checkbox"/> Filtru de combustibil diesel
<input type="checkbox"/> / <input type="checkbox"/> în compozit	<input type="checkbox"/> / <input type="checkbox"/> filtru de gaz
<input type="checkbox"/> / <input type="checkbox"/> <b>Serviciul de inspecție</b>	<input type="checkbox"/> / <input type="checkbox"/> Ulei de transmisie: DSG®, ATF
<input type="checkbox"/> / <input type="checkbox"/> ulei de motor Longlife second-hand	<input type="checkbox"/> / <input type="checkbox"/> Haldex: Ulei
<input type="checkbox"/> / <input type="checkbox"/> Verificați protecția la coroziune a corpului	<input type="checkbox"/> / <input type="checkbox"/> element de filtru de aer
<input type="checkbox"/> / <input type="checkbox"/> recomandare de reparații	<input type="checkbox"/> / <input type="checkbox"/> Reifenfüllflasche
<input type="checkbox"/> / <input type="checkbox"/> Pentru clienți (nota , de asemenea , pe ordinea)	<input type="checkbox"/> / <input type="checkbox"/> Praf și filtru de polen inserție
Serviciu Realizat pe:	<input type="checkbox"/> / <input type="checkbox"/> sincronizare
la km:	<input type="checkbox"/> / <input type="checkbox"/> scânteie
Număr factură:	<input type="checkbox"/> / <input type="checkbox"/> .....
Serviciu realizat de:	garanția mobilității Longlife:
Ștampila Volkswagen Parteneri	Ștampila Volkswagen Parteneri

### numirea dumneavoastră de serviciu următor

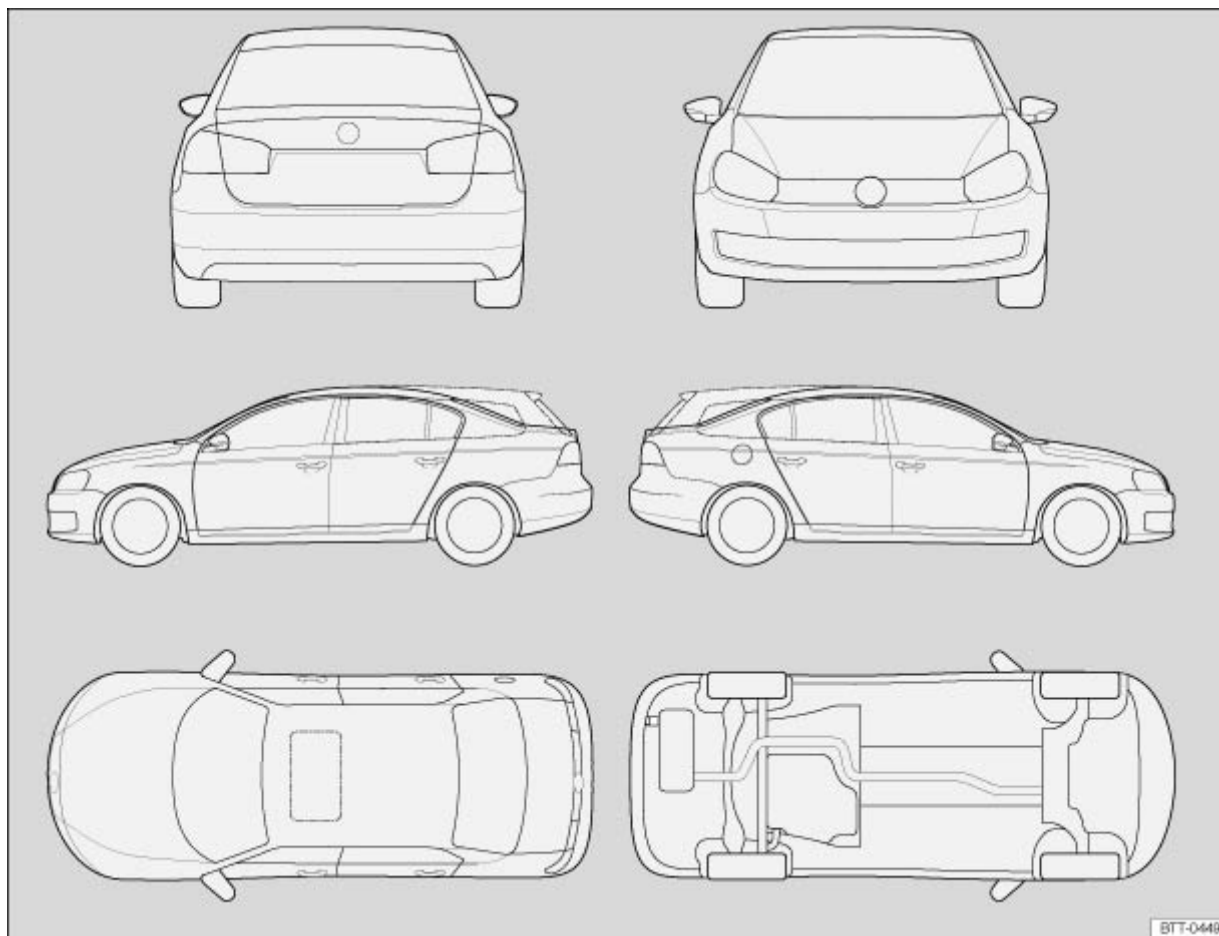
la (data):

sau

la (kilometraj):

Care serviciu este necesar ca următorul?

### Documentație de examinare a corpului (coroziune)



22 Fig. Schema de principiu. Se aplică tuturor vehiculelor și forme ale corpului.

Dealer - ul a subliniat în → figura 22. piesele deteriorate prin următoarele simboluri:

- ✘ zgârietură
- Protuberanțe / Dent
- Lackschaden
- △ Rockfall

**defecte constatate?**

**Da:**

**No:**

Descrierea defectelor:


Ștampila Volkswagen Parteneri

**Înregistrări ale atelierului**

Pe următoarea intrare câmpuri, dealer-ul poate lucra documentul pe vehiculul dumneavoastră, nu aparțin periferiile de serviciu specificat (de exemplu, înlocuirea modului airbag, care lucrează la aerul condiționat, recodare de servicii flexibile la serviciul fix).

data:	Kilometraj:
observații:	Ștampila operațiune autorizată
data:	Kilometraj:
observații:	Ștampila operațiune autorizată
data:	Kilometraj:
observații:	Ștampila operațiune autorizată
data:	Kilometraj:

observații:

Ștampila operațiune autorizată

data:

Kilometraj:

observații:

Ștampila operațiune autorizată

data:

Kilometraj:

observații:

Ștampila operațiune autorizată

data:

Kilometraj:

observații:

Ștampila operațiune autorizată

data:	Kilometraj:
observații:	Ștampila operațiune autorizată
data:	Kilometraj:
observații:	Ștampila operațiune autorizată

## garanția mobilității Longlife

### Garanția de mobilitate Longlife Volkswagen Partner

*La livrarea noului vehicul achiziționarea garanției extinse de mobilitate, care Longlife se reînnoiește cu fiecare serviciu interval de efectuat.*

Cei care vand dealerii Volkswagen sunt pentru fiecare mașină nouă, o garanție vastă mobilitate Longlife, care se aplică ex până la primul serviciu din cauza intervalului. Dacă ați cumpărat mașină nouă direct de la Volkswagen AG, Volkswagen AG este fostul până la primul serviciu datorită garanției de mobilitate LongLife interval.

Partenerii dumneavoastră de service Volkswagen a reînnoit mobilitatea Longlife garanție pentru fiecare interval de până la următoarea, în cazul în care se poate purta cu el serviciul interval din cauza. Serviciul costă costul întregului pachet de servicii sunt plătite.

Amplul garanției de mobilitate Longlife vă oferă următoarele servicii, în special:

În cazul în care vehiculul rămâne să fie chiar și din cauza unui defect tehnic <sup>1)</sup> ar trebui, aveți dreptul la beneficiile garanției de mobilitate LongLife în eventualitatea unei defecțiuni și măsuri de protecție suplimentare, în măsura în care sunt îndeplinite condițiile respective. În cazul unui accident sau a unei situații de urgență cu caracter personal în timpul unei călătorii aveți în prezența condițiilor respective au dreptul la garanțiile suplimentare → *Extra garduri vii* .

Garanția de mobilitate Longlife oferă protecție securizată și mobilitate - în toată Europa de Vest și Europa de Est din ce în ce. Marje, care exclude, se datorează propria lor vina.

Serviciul de interval este nu numai păstrarea vehiculului, dar, de asemenea, contribuie la siguranța operațională și rutier. Din acest motiv, activitatea de serviciu trebuie să fie realizată în mod regulat în conformitate cu specificațiile planului de service.

Ea documentează cererea dvs. garanția de bună mobilitate Longlife aici, în planul de servicii pentru fiecare serviciu interval de întârziere. Un plan de servicii complet deținut arată că autovehiculul dumneavoastră este întreținut profesional și îngrijit. În plus, el este un argument excelent atunci când doriți să-și vândă Volkswagen o singură dată.

<sup>1)</sup> Un stayers Minciuna este un vehicul care nu ajunge cu propriile sale resurse atelier.

## Prestații în caz de defecțiune

---

*În caz de eșec din cauza sunt furnizate un defect tehnic de servicii de partenerul Volkswagen corespunzător.*

### 1. Mobil de la domiciliu, Europa:

Garanția de mobilitate Volkswagen LongLife se aplică tuturor vehiculelor Volkswagen din Europa de Vest și în tot mai multe țări din Europa de Est - fie pe drum sau la ușa ta din față - până la următorul interval de serviciu periodic în funcție de planul de servicii. Vă rugăm să verificați înainte de a călători în Europa de Est, pur și simplu:

- 0800 VW SERVICE VIP (0,800-898477378423) - Touareg
- 0800 VOLKSWAGEN (0,800-8655792436) - CC, Eos, Golf, Golf convertibil, Golf GTD, Golf GTI, Golf Plus, Passat, Passat, Polo, Scirocco, Sharan, Tiguan, Touran, în sus!

### 2. Defalcare:

În cazul în care defalcarea nu poate fi rezolvată pe plan local, autovehiculul va fi tractat partenerul liber până la următoarea pregătească Volkswagen.

### 3. masina de înlocuire:

Vei primi în cazul unei defecțiuni unui vehicul de schimb liber pe durata reparațiilor necesare până la trei zile, cu kilometraj nelimitat.

### 4. camerele de oaspeți:

Dacă sunteți în deplasare și de reparație care rezultă dintr-o defalcare nu poate fi finalizată în aceeași zi, noi și pasagerii oferă în locul unei mașini de înlocuire a unui cazare la hotel.

### nu cuprinde:

- Daune provocate de accidente sau alte influențe externe (de ex. Furtul, căderi de pietre) se datorează sau lipsei de întreținere și utilizare necorespunzătoare.
- Daune cauzate de comportamentul intenționat sau din neglijență a deținătorului conducătorului auto sau a unui pasager.
- Daune cauzate de modificări ale vehiculului sau instalarea de piese pentru vehicule care Volkswagen AG **nu este** aprobat.
- Deteriorări din cauza reparațiilor necorespunzătoare într-o neautorizată de operațiune Volkswagen AG.
- Daune cauzate de participarea la competiții sportive cu motor, manevre, în caz de dezastre sau alte evenimente similare.
- Daune care se datorează unor evenimente de război, tulburări civile, cutremur sau alte acte ale lui Dumnezeu.
- Daune-interese, care se datorează faptului că recomandările de reparații (șablon factură vă rugăm să anulați) nu au fost observate la serviciile.
- Daunele provocate de defectele care au fost cunoscute de către cumpărător și nu au fost date acest lucru imediat de către un atelier specializat pentru a elimina în ordine.

*Prestații în caz de accident și urgențe personale du-te*

### **Recuperare și tractare a vehiculului după un accident:**

În cazul în care, după un accident de călătorie sau de călătorie cu autovehiculul nu poate fi continuată, iar dacă restaurarea serviciului auto la daune locație nu este posibil, autovehiculul va fi tractat la cel mai apropiat dealer Volkswagen. În cazul în care costurile nu sunt acoperite în altă parte, de ex., Via pentru accidente sau prin propria asigurare, vom prelua costurile de remorcare și, dacă este necesar, pentru munții vehiculului în plin.

### **Sau a reveni la Onward eșec vehicul <sup>1)</sup> :**

În cazul în care mașina după o defecțiune, accident, furt sau pierdere totală, fie pe Schadenstag încă în ziua următoare poate fi făcută din nou reglementarea tehnică, noi și pasagerii da:

- plimbare - la alegere - fie de pe site-ul daune la locul de reședință permanentă sau unitatea de la daune locație la destinație, dar nu mai mult decât în sfera de aplicare garantare a mobilității Longlife.
- drumul de întoarcere de la destinație la deteriorarea site-ului, în cazul în care se stabilește că vehiculul dumneavoastră este pregătit din nou; în caz contrar, va vom rambursa costul călătoriei de întoarcere de la destinație la domiciliu permanentă.
- În cazul în care prejudiciul în străinătate (defalcare, accident), a avut loc și în cazul în care vehiculul numai după ce reveniți la domiciliu ar putea fi făcută reglementarea tehnică din nou, aveți următoarele opțiuni: pick-up vehiculul (rambursarea cheltuielilor de călătorie pentru o singură persoană) sau de transport gratuit vehicul reparat din străinătate de a locui.

### **Noi suportă costurile care rezultă în următoarele condiții <sup>1)</sup> :**

Rambursarea se face într-o distanță simplă - mai puțin de 1200 de kilometri de șine de cale ferată - până la valoarea costurilor de transport feroviar prima clasă, inclusiv creșteri la o distanță de până la costul unui zbor programat, clasa economic. Mai mult decât atât, presupunem costul de taxiuri și de la cel mai apropiat transport în comun, la 26 de euro.

### **Colectia de vehicul la eșec șofer <sup>1)</sup> :**

În cazul în care acest lucru poate fi scalate înapoi ca urmare a decesului sau mai mult de trei zile, boală sau vătămare corporală a conducătorului auto de durată nici acest lucru, nici pasagerii de pe o plimbare sau de călătorie cu mașina, vom aranja întoarcerea vehiculului la domiciliu permanent și carry rezultând costuri.

### **Vehicul de transport conform eșec vehiculului <sup>1)</sup> :**

Dacă autovehiculul după o defecțiune sau accident (pierdere totală) nici site-ul daune sau în apropierea acestuia în termen de trei zile lucrătoare poate fi făcută din nou reglementarea tehnică, aveți dreptul de a elibera transportarea autovehiculului defect la un dealer Volkswagen din zona dumneavoastră.

### **Repatrierea copiilor <sup>1)</sup> :**

În cazul în care nici tu, nici un călăreț din cauza decesului, boală sau rănire într-o călătorie cu vehiculul asigurat ar trebui să poată să aibă grijă de copii care călătoresc cu minori, acestea sunt preluate de către un însoțitor și aduse la reședința permanentă. Acesta va rambursa costurile plimbare prima clasă.

### **Întoarcere în cazuri speciale <sup>1)</sup> :**

În cazul în care dumneavoastră sau pasagerii dumneavoastră la finalizarea programată a călătoriei sau de călătorie în străinătate cu un vehicul sau numai unei alte persoane decât ora programată inițial țară nu este rezonabilă, deoarece:

- o să nu călătoresc cu rude apropiate este grav bolnav sau a murit sau
- pagube considerabile proprietății sau motociclistul a apărut ca urmare a unor incendii, catastrofe naturale sau act criminal intenționată a unei terțe părți, va punem la dispoziție randamentul necesar și să preia randamentul planificat inițial suportat cheltuielile de deplasare mai mari și costul de colectare a vehiculului, în cazul în care restituirea nu este ta vehiculul se efectuează. Pentru aceasta, vom suporta costuri de până la 2.600 de euro pe persoană.

**Repatriere <sup>1)</sup> :**

În cazul în care dumneavoastră sau pasagerii dumneavoastră trebuie să fie transportat înapoi din cauza unei boli la rezident permanent într-o călătorie sau de călătorie cu autovehiculul, asigurăm transport în continuare și să suporte costurile aferente. Natura și durata transportului de retur trebuie să fie aranjate medical necesar și medical. De asemenea, performanța noastră se extinde la acompaniament pacientului de către un medic sau de paramedic, dacă acest lucru este prescris în mod oficial sau medical necesar. De asemenea, am transporta până la repatriere suportate, ca urmare a cheltuielilor de cazare boală, dar pentru cel mult trei nopți până la 52 de euro pe noapte pe persoană.

**Vizita în străinătate spital <sup>1)</sup> :**

În cazul în care dumneavoastră sau pasagerii dumneavoastră trebuie să rămână într-o călătorie sau de călătorie cu autovehiculul dumneavoastră ca urmare a unei boli sau a prejudiciului pentru mai mult de 2 săptămâni într-un spital, media și noi plătim și peste noapte, la 525 de euro pentru vizitele pacienților de către părți afiliate.

**Livrare de medicamente în străinătate <sup>1)</sup> :**

În cazul în care medicamente prescrise pentru a menține sau de a restabili sănătatea sunt într-o excursie în străinătate cu vehiculul pentru dumneavoastră sau pasagerii dumneavoastră au nevoie și, în cazul în care acest lucru nu poate fi obținut la fața locului, vom aranja transportul de droguri și să plătească costul de transport maritim. Despre nevoia de corespondență de medicamente, medicul a apelat la noi determină, după consultarea cu medicul curant în străinătate sau cu medicul de familie. O livrare de droguri nu se efectuează în cazul în care nici o autorizație de export sau de import pot fi obținute sau atunci când medicamentul este considerat ca fiind o substanță de dependență. O posibilă ridică și a elibera medicamentul la vama trebuie să te aranjeze. Vom rambursa costurile iau droguri. Pentru costul medicamentelor pe care le iau în avans. Ele sunt rambursate în termen de o lună de la încheierea călătoriei într-o singură sumă forfetară.

**Călătorie rechemare <sup>1)</sup> :**

La solicitarea unei persoane aproape de tine, încurajăm difuzarea de călătorie reamintește de către radiodifuzori în caz de deces, accident grav sau o boală bruscă gravă a membrilor familiei apropiate sau daune aduse proprietății dumneavoastră din cauza incendiilor, dezastru natural sau a unui act criminal intenționată a unei terțe părți.

**Ajutor în caz de deces <sup>1)</sup> :**

În cazul în care conducătorul auto sau de un pasager moare într-o călătorie cu un vehicul în străinătate, vă oferim după consultarea cu membrii înmormântării la locul decesului sau transferului către Republica Federală Germania și suportă costurile rezultate de până la 5.200 de euro.

**Repatrierea animalelor de companie <sup>1)</sup> :**

Atunci când nu mai pot fi alimentate de la acestea într-o călătorie sau de călătorie cu câinele vehiculului și antrenat / sau pisica din cauza decesului vehiculat, boală sau vătămare corporală a conducătorului auto și / sau de pasageri, vom da transportul acasă de animale și transporta prin prezenta costuri. În cazul în care, după repatriere o ofertă suplimentară nu este posibil, noi oferim locuințe și redistribuirea de îngrijire a animalelor și să suporte costurile care decurg din aceasta pentru mai mult de două săptămâni.

**Depot documente <sup>1)</sup> :**

La solicitarea dvs., vom face copii ale documentelor de călătorie (de ex. Pașaport, carte de identitate, permis de conducere, card de credit), în stare de arest. În cazul în care documentele de călătorie du-te lipsă ca urmare a furtului sau a altor pierderi într-o excursie cu masina ta, folosim copiile de custodie cu ajutor și consiliere pagină, furnizează documentele de transport dvs. depozitele și să își asume costul de transport maritim. Ne-am angajat să protejeze conținutul documentelor confidențiale și utilizate numai în măsura necesară pentru executarea prestațiilor de serviciu. Documentele dvs. personale Depot este de 6 luni inbox-ul, ținând cont de normele de protecție a datelor existente, distruse.

**Creditele aflate în dificultate financiară în timp ce se deplasează în străinătate <sup>1)</sup> :**



În cazul în care sunteți un călător sau în timpul călătoriilor în străinătate, cu vehiculul într-o dificultate financiară, vom face contact cu banca persoanei în cauză. Posibile motive pentru acest lucru poate fi:

- Moarte, boală sau vătămare corporală a conducătorului auto și / sau a unui pasager,
- pierderea de bani de călătorie din cauza furt, jaf sau alte pierderi,
- Defalcare, accident sau furt al vehiculului asigurat.

Acolo unde este necesar, vom ajuta cu depunerea unei cereri făcute de suma bancară la dispoziția persoanei în cauză. În cazul în care un contact cu banca în termen de 24 de ore după contactul cu noi pe următoarea zi de lucru nu este posibil, noi cerem persoanei în cauză o sumă de până la 1.550 de euro. Acest lucru trebuie rambursat în termen de o lună de la încheierea călătoriei într-o sumă forfetară pentru noi. În dificultăți financiare din cauza mai multor persoane de același eveniment, suma de 1.550 de euro este performanța maximă pentru toate persoanele afectate împreună.

### **Serviciul general de beneficii atunci când călătoresc în străinătate <sup>1)</sup> :**

Într-o excursie cu un vehicul în străinătate, va punem la dispoziție, la cerere, în cazul contactului daune interpreților, avocați, experți, etc. Ne putem consilia, de asemenea, cu privire la comportamentul corect autorităților din țara gazdă.

### **serviciu cheie auto <sup>1)</sup> :**

În cazul în care autovehiculul nu poate fi condus din cauza pierderii cheilor de la masina pe o excursie sau de călătorie, vom aranja achiziționarea de chei de rezervă stocate și să suporte costurile de transport maritim.

### **Fahrzeugverzollung si vehicul Rabla <sup>1)</sup> :**

În cazul în care autovehiculul trebuie să fie eliminate după un accident sau furt în străinătate, vom lua în considerare obiceiurile, inclusiv orice taxe de procedură. În cazul în care un fier vechi al vehiculului este necesară pentru a evita plata taxelor, vor fi luate costurile rezultate.

### **Vă rugăm să rețineți:**

Partenerul tau Volkswagen prelungeste Longlife de garantare a mobilității, în cazul în care se poate transporta cu el la fiecare serviciu interval de întârziere. este o condiție prealabilă pentru o cerere de despăgubire din garanția mobilității Longlife că reparațiile necesare și lucrările de întreținere a fost efectuată în mod corespunzător. Performanța este condiționată de prezentarea facturii pentru serviciul efectuat cu un interval de garantare a mobilității Longlife.

<sup>1)</sup> Acest avantaj se va aplica de la o distanță de 50 km de acasă.

## **garanție Volkswagen**

### **Noua masina de garanție Volkswagen AG**

---

**1.** Volkswagen AG , în calitate de garant acordă clienților săi (mai jos) garanțiile și descrie garanție de doi ani pentru vehiculele noi , în ceea ce privește toate defectele de material și de manoperă. Intrarea în vigoare și începutul termenului acestei garanție de doi ani vor fi documentate de către Volkswagen AG sau de un dealer Volkswagen autorizat în carnetul de service.

**2.** Termenul de garanție este valabilă de la livrarea vehiculului de către Volkswagen AG sau de către un dealer Volkswagen autorizat cumpărătorului inițial sau de la data primei înmatriculări, în funcție de care evenimentul are loc mai întâi. Începe Indiferent de termenul de garanție atunci când vehiculul este livrat de către un dealer autorizat Volkswagen pe teritoriul Spațiului Economic European (SEE) și Elveția, admise sau folosite.

**3.** O condiție prealabilă pentru o performanță a acestei garanții că toate lucrările interval de serviciu a fost efectuat în conformitate cu specificațiile Volkswagen AG.

**4.** În cazul în care un defect care intră sub incidența acestei garanții, Volkswagen AG va repara defectul de către un partener de service autorizat Volkswagen poate (imbunatatire).

**5.** sunt excluse din această garanție Despre îmbunătățire a creanțelor suplimentare împotriva Volkswagen AG. Mai precis, această garanție nu pretinde de a furniza un vehicul perfect ( de înlocuire) include. Același lucru se aplică cererilor de despăgubire astfel. În ceea ce privește o mașină de înlocuire, pentru daune sau compensații pentru cheltuielile irosite. Acest lucru se aplică și în cazul în care un ultim defect care nu poate fi eliminată prin reparare.

**6.** Această garanție drepturile legale ale garanției nu sunt limitate în calitate de cumpărător al vehiculului , în cazul defectelor împotriva vânzătorului vehiculului și a eventualelor revendicări în temeiul Legii privind răspunderea pentru produse împotriva Volkswagen AG ca producătorul vehiculului precum și în caz contrar acordate de Volkswagen AG.

**7.** uzura normală, d. H. Orice depreciere a vehiculului din cauza uzurii , care este cauzată de defecte de material sau de fabrica de lucru este exclusă din această garanție.

**8.** corpuri străine, instalații străine și extensiile străine și defecte pe vehicul, care a fost cauzată de acest lucru sunt, această garanție nu acoperă. Același lucru este valabil pentru accesoriile care nu au fost instalate și / sau livrate.

**9.** În cazul în care vehiculul este livrat sau înregistrat într - un teritoriu , altul decât teritoriul Spațiului Economic European (SEE, și anume țările Uniunii Europene, Norvegia, Islanda și Liechtenstein) și Elveția, garanția nu poate fi revendicat.

**10.** pretenții față de Volkswagen AG , în cadrul acestei garanții sunt în cele din urmă excluse în cazul în care defecțiunea este cauzată de faptul că:

- Autovehiculul este în prealabil de către titularul de garanție sau de către un terț care nu este un partener de service autorizat Volkswagen, a fost reparat în mod necorespunzător, întreținute necorespunzător sau necorespunzător întreținute sau

- (instrucțiuni de utilizare. De exemplu) Reglementările privind funcționarea, tratamentul și îngrijirea vehiculului nu au fost urmate, sau

- Autovehiculul a fost deteriorat de către forțe externe sau influențe externe sau (de exemplu, accident, grindină, inundații.)

- (Ex. Tuning) Altele în piesele vehiculului sau au fost instalate, utilizarea care Volkswagen AG nu a aprobat sau vehiculul a fost modificat într-un mod care nu este aprobat de Volkswagen AG Or

- Vehiculul a fost tratat necorespunzător sau suprasolicitate, de exemplu, în timpul competițiilor sportive cu motor sau prin supraîncărcare, sau.

- Titularul de garanție are un deficit nu apare imediat, sau

- Titularul de garanție nu a oferit o oportunitate de a remedia imediat, în ciuda unei cereri.

**11.** Pentru soluționarea cererii de garanție, se aplică următoarele:

**a)** reclamații în baza garanției poate fi invocată de la partenerii de service Volkswagen autorizat pe teritoriul SEE și Elveția.

**b)** trebuie să fie prezentate Planul de servicii finalizat.

**c)** Ca parte a reparației, Volkswagen AG poate, fie înlocui piesa defectă sau repararea la alegerea sa. Piesele înlocuite devin proprietatea Volkswagen AG.

**d)** exportat în rectificare construite, vopsite sau piesele reparate titularul garanției poate face cereri de garanție din cauza cererilor de garanție Volkswagen până la expirarea perioadei de garanție a vehiculului.

**e)** În cazul în care vehiculul este nefuncțională din cauza unui defect, garantiile necesare pentru a include autorizate cu cel mai apropiat service Volkswagen pregătesc de contact partener de service. Acest lucru decide dacă lucrările necesare la fața locului sau în atelierul său să fie efectuat.

Revendicări posibile ale warrantee garanției de mobilitate Volkswagen LongLife rămân neafectate.

## **vopsea Volkswagen și garanție corp**

## **Vopși și garanția corp al Volkswagen AG**

---

1. În plus față de garanția Volkswagen recto ilustrată a performanței Volkswagen pentru vehiculele noi , în ceea ce privește corp

- O garanție de 3 ani împotriva deteriorării vopselei și a

- O garanție de 12 ani împotriva ruginii. O ruginirea în acest sens este un metal stantare foaie de corp, care din interior (cavitate) a progresat spre exterior.

2. Pe lângă durata garanției sunt toate imprimare pe verso prevederile de garanție Volkswagen (condiții standard , pentru lipsa de libertate, de excludere, de soluționare a cererilor, intrarea în vigoare și începutul termenului de garanție, domeniul de aplicare etc.) pentru aceste vopsea și corp de garanție.