



Service

Va rugam sa cititi aici care sunt prestatiile de service pe care le putem oferi.

In spatele acestei cartele se gaseste brosură:

Serviceplan

Alte brosure de service se gasesc in spatele Serviceplanului.



1.1 Golf, Touran

*Planul de Service
Service condiționat de
durata de deplasare și de
kilometri parcurși*

Plăcuța cu datele autovehiculului

1	WVWZZZ1K z 5W068931
	1K1 262
2	GOLF 2,0 TDI SPORT
	103 KW 6F
3	BKD GRF
	LA7W----- KG
4	
	BOA CM4 GOK H6L J1D D3X
	- 1AT 1G3 1MH 1NL 5RQ 5SL T9G
	OBE 3U1 QG2 BYL 8GU 8ZH
	1KD 1ZE 3FE 3YR G07 0GG
	4UF 4X4 4R4 4K3 N2N 5MJ
	BRL 2JC EOA OAE OBE 2UC
	1JC L59 OYB

- ① Numărul de identificare al autovehiculului
- ② Tipul autovehiculului, puterea motorului, cutia de viteze
- ③ Seria motorului, seria cutiei de viteze, seria vopselei, echipamentele interioare
- ④ Dotări opționale, număr PR

Data livrării:

Ștampila SANDRIA wagen
AUTOMOBILE
59910127



Informații de Service

Primul service

Service pentru schimbul de ulei
conform indicatorului de intervale de service
(la fiecare 15.000 km sau după 1 an
- în funcție de varianta care apare prima)

În cazul utilizării carburantului diesel cu
conținut ridicat de sulf **intervalul pentru schim-**
barea uleiului este de 7.500 km. De la dealerii

Volkswagen puteți afla în care țări, carburantul
diesel conține un procent ridicat de sulf. ◀




Documentația la predarea autovehiculului

Predarea autovehiculului

Predarea prin unitățile Volkswagen

Predarea autovehiculului este confirmată prin ștampila Volkswagen.

Inspekția la predare a fost executată:	 <p>Stampila unității Volkswagen</p>
Data:	
<p>Primul service:</p> <p>Service pentru schimbul de ulei conform indicatorului de intervale de service (la fiecare 15.000 km sau după 1 an - în funcție de varianta care apare prima)</p>	

Înainte de predarea autovehiculului, am efectuat o verificare conform liniilor noastre directe, pentru ca dumneavoastră să vă puteți bucura de autovehiculul Volkswagen, de la primii kilometri.

La predarea autovehiculului, persoana care se ocupă de livrare vă oferă indicații și explicații referitoare la următoarele teme:

- Rodajul
- Intervalele de service, în special explicații pentru condițiile grele de deplasare ⇒ pagina 7

- Service pentru schimbarea lichidului de frână.

Indicație

- Înlocuirea curelei dințate se face în funcție de motor. Interesați-vă la dealerii Volkswagen, unde și dacă trebuie efectuată o înlocuire a curelei dințate.
- La utilizarea RME¹⁾ (Biodiesel), filtrul de carburant trebuie purjat de apă la fiecare 15.000 km și la fiecare 30.000 km trebuie schimbat. ◀

¹⁾ Dacă autovehiculul dvs. este compatibil carburantul RME DIN EN 14 214 (FAME), puteți afla de la partenerul Volkswagen sau din manualul ⇒ caietul 3.2 "Sfaturi și întreținere", capitolul "Carburantul diesel"



Primul proprietar

Datele proprietarului și ale autovehiculului

Prin aceasta, declar că am intrat în proprietatea autovehiculului.	
Nume:	
Strada:	
Orașul:	
Telefonul:	
Modelul:	
Nr. înmatriculare:	
Numărul de identificare al autovehiculului:	
Dealerul Volkswagen:	
Deservire clienți:	
Telefonul:	

Confirmarea intrării în posesia documentelor și cheilor autovehiculului

Autovehiculul se livrează cu:	da	nu
Mapă de bord, incl. Planul de Service	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Prima cheie	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
A doua cheie	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Breloc din material plastic cu codul cheii	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Funcționalitatea tuturor cheilor a fost verificată!		
Locul:	Data:	
Semnătura producătorului:		



Al doilea proprietar

Datele proprietarului și ale autovehiculului

Prin aceasta, declar că am intrat în proprietatea autovehiculului.	
Nume:	
Strada:	
Orașul:	
* Telefonul:	
Modelul:	
Nr. înmatriculare:	
Numărul de identificare al autovehiculului:	
Dealerul Volkswagen:	
Deservire clienți:	
Telefonul:	

Confirmarea intrării în posesia documentelor și cheilor autovehiculului

Autovehiculul se livrează cu:	da	nu
Mapă de bord, incl. Planul de Service	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Prima cheie	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
A doua cheie	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Breloc din material plastic cu codul cheii	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Funcționalitatea tuturor cheilor a fost verificată!		
Locul:	Data:	
Semnătura producătorului:		



Al treilea proprietar

Datele proprietarului și ale autovehiculului

Prin aceasta, declar că am intrat în proprietatea autovehiculului.	
Nume:	
Strada:	
Orașul:	
Telefonul:	
Modelul:	
Nr. înmatriculare:	
Numărul de identificare al autovehiculului:	
Dealerul Volkswagen:	
Deservire clienți:	
Telefonul:	

Confirmarea intrării în posesia documentelor și cheilor autovehiculului

Autovehiculul se livrează cu:	da	nu
Mapă de bord, incl. Planul de Service	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Prima cheie	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
A doua cheie	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Breloc din material plastic cu codul cheii	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Funcționalitatea tuturor cheilor a fost verificată!		
Locul:	Data:	
Semnătura producătorului:		



Introducere

Generalități

Pentru întreținerea autovehiculului dvs. vă stă la dispoziție una dintre cele mai productive organizații de service-uri.

Numai în Europa există o rețea de mai mult de 9000 unități Volkswagen.

Aceștia dispun de scule și aparate speciale și moderne, au un personal specializat bine pregătit și oferă o gamă largă de echipamente originale.

Toți partenerii Volkswagen lucrează conform unor linii directoare progresiste și experimentate. De acestea aparțin și îndrumările referitoare la prezentarea la timp la service, la măsurile care trebuie îndeplinite pentru menținerea proprietăților autovehiculului. Liniile directoare servesc și la păstrarea siguranței în trafic și a siguranței de funcționare.

În plus, multe unități Volkswagen oferă o gamă largă de alte servicii la prețuri avantajoase, cum ar fi de ex. service pentru instalația de evacuare a gazelor și service pentru frâne.

Pentru a stabili ce lucrări trebuie executate la autovehiculului dvs., acesta este supus unei diagnoze. Apoi vi se aduce la cunoștință tipul lucrărilor necesare, prețul și data finalizării.

Vedeți așadar, că partenerii Volkswagen dispun de pregătirea necesară pentru îngrijirea autovehiculului dvs. prin prestarea de servicii de calitate. Vă sfătuim să luați în considerare aceste oferte. ◀

Însemnătatea acestui plan de service

În Planul de service este specificată data livrării autovehiculului și astfel data începerii garanției pentru autovehiculului dvs.

Pe baza datelor din planul de service se asigură montarea pieselor originale Volkswagen®. Aceste date servesc la repararea fără probleme a autovehiculului chiar după mai mulți ani de la livrare.

Planul de service vă informează de asemenea, despre termenele de prezentare la service și despre lucrările care trebuie executate cu această ocazie.

Partenerul Volkswagen menționează în planul de service efectuarea lucrărilor de service, validând astfel garanția de mobilitate.

Pentru a avea Planul de Service la îndemână oricând, el trebuie păstrat în autovehicul.

Vă rugăm să aveți în vedere ca la vânzarea autovehiculului să înmânați noului proprietar acest Plan de service.

Partenerul dvs. Volkswagen ◀



Service® Volkswagen

Intervalele de service

Generalități

Pentru a efectua la timp și fără întârziere serviciul necesar, am lipit pe stâlpul ușii o etichetă și am prevăzut autovehiculul cu un indicator al intervalelor de service - în display-ul tabloului de bord.

În plus, în acest Plan de service se va specifica fiecare lucrare de service efectuată la autovehiculul dvs.

Intervalele specificate trebuie luate în considerare în condiții normale de utilizare a autovehiculului.

Dacă autovehiculul este utilizat **în condiții grele** va fi necesară executarea unor lucrări, înainte de termenele specificate. Acest lucru se referă în special la curățarea și schimbarea cartușului filtrului de aer și la verificarea și înlocuirea curelei dințate în caz de prăfuire puternică. La utilizarea RME²⁾ (Biodiesel) conform DIN EN 14 214 (FAME), filtrul de carburant trebuie purjat de apă la fiecare 15.000 km și la fiecare 30.000 km trebuie schimbat.

În unele țări, carburantul diesel conține un procent ridicat de sulf; în această situație **intervalul schimbului de ulei este la 7.500 km** ⇒ pagina 8.

De la dealerii Volkswagen puteți afla în care țări, carburantul diesel conține un procent ridicat de sulf.

Serviciul de deservire a clienților vă informează, dacă în condițiile în care a fost utilizat autovehiculul dvs. sunt necesare lucrări suplimentare în afara intervalelor obișnuite.

În paginile următoare am prezentat lucrările necesare la autovehiculul dvs la inspecția service. Aria lucrărilor de service corespunde informațiilor puse la dispoziție la data tipăririi cărții. Pot apărea modificări – din motive tehnice.

Dealerul Volkswagen este informat de stadiul actual și vă va anunța și pe dvs. dacă sunt necesare lucrări suplimentare impuse de lege.

În funcție de tipul autovehiculului și de echipări, precum și de lucrările de service necesare și de verificările impuse de lege, costurile lucrărilor de service sunt diferite.

Despre costul unei inspecții service (manoperă și material), vă va informa dealerul Volkswagen. ◀

²⁾ Dacă autovehiculul dvs. este compatibil carburantul RME DIN EN 14 214 (FAME), puteți afla de la partenerul Volkswagen sau din manualul ⇒ caietul 3.2 "Sfaturi și întreținere", capitolul "Carburantul diesel"



Intervalele condiționate de durata de exploatare și de kilometri parcurși

Service pentru schimbul uleiului	la fiecare 15.000 km sau după 1 an ^{a1} (în funcție de care variantă intervine prima)
Intervalele de service	la fiecare 30.000 km sau la fiecare 2 ani ^{a1} (în funcție de care variantă intervine prima)
Intervalele de service Inspekția	la fiecare 60.000 km sau la fiecare 4 ani (în funcție de care variantă intervine prima)
Service pentru schimbarea lichidului de frână	la fiecare 2 ani (Vă recomandăm să utilizați lichid de frână original Volkswagen.) ⇒ ⚠

^{a1} În cazul utilizării carburantului diesel cu conținut ridicat de sulf intervalul pentru schimbarea uleiului este de 7.500 km. De la dealerii Volkswagen puteți afla în care țări, carburantul diesel conține un procent ridicat de sulf.

Specificațiile uleiului le găsiți în ⇒ caietul 3.3 "Datele tehnice".

⚠ ATENȚIE!

Lichidul de frână învechit poate determina formarea bulelor de aer în sistemul de frânare, la o solicitare puternică. Acest lucru poate avea ca urmare ratarea frânării.

- Service-ul pentru lichidul de frână trebuie efectuat din doi în doi ani.

⚠ ATENȚIE! Continuare

- Utilizați numai lichidul de frână recomandat ⇒ caietul "Sfaturi și întreținere", capitolul "Verificarea și completarea".
- Dacă schimbul lichidului de frână se realizează la intervale mai mari decât cele recomandate, există pericolul producerii accidentelor!

ℹ Indicație

Suplimentar service-ului la intervale, se realizează și lucrările din cadrul service-ului condiționat de durata de exploatare și de km parcurși ⇒ pagina 11. ◀



Gama de lucrări service

Service pentru schimbul uleiului

Activități:

- Schimbarea uleiului, schimbarea filtrului de ulei.
- Purjarea de apă a filtrului de carburant - la utilizarea carburantului diesel care **nu** corespunde DIN EN 590 și la utilizarea carburantului RME³⁾ corespunzător DIN EN 14 214 (FAME)

- Verificarea grosimii garniturilor de frână față și spate
- Resetarea indicatorului intervalelor de service
- Notarea următorului service pe eticheta de service și lipirea acesteia pe stâlpul ușii conducătorului ◀

Intervalele de service

Prin efectuarea service-ului la intervale de către un partener Volkswagen, câștigați dreptul asupra garanției de mobilitate până la termenul următorului interval de service.

Activități:

- Schimbarea uleiului, schimbarea filtrului de ulei.
- Executarea unui test al sistemului autovehiculului
- Verificarea bateriei

- Verificarea adâncimii profilului pneurilor și a presiunii din pneuri
- Înlocuirea cartușului filtrului de praf și de polen și curățarea carcasei
- Verificarea grosimii garniturilor de frână față și spate
- Resetarea indicatorului intervalelor de service
- Notarea următorului service pe eticheta de service și lipirea acesteia pe stâlpul ușii conducătorului ◀

³⁾ Dacă autovehiculul dvs. este compatibil carburantul RME DIN EN 14 214 (FAME), puteți afla de la partenerul Volkswagen sau din manualul → caietul 3.2 "Sfaturi și întreținere", capitolul "Carburantul diesel"



Intervalele de service - Inspecția

Prin efectuarea service-ului la intervale de către un partener Volkswagen, câștigați dreptul asupra garanției de mobilitate până la termenul următorului interval de service.

Activități:

- Schimbarea uleiului, schimbarea filtrului de ulei.
- Executarea unui test al sistemului autovehiculului
- Purjarea de apă a filtrului de carburant - la utilizarea carburantului diesel conform DIN EN 590
- Verificarea bateriei
- Verificarea presiunii din pneuri, a adâncimii profilului, stării și benzii de rulare a anvelopelor (inclusiv a roții de rezervă)
- Înlocuirea cartușului filtrului de praf și de polen și curățarea carcasei
- Verificarea grosimii garniturilor de frână față și spate
- Resetarea indicatorului intervalelor de service
- Notarea următorului service pe eticheta de service și lipirea acesteia pe stâlpul ușii conducătorului
- Verificarea instalației de evacuare a gazelor de existența neetanșeităților, a deteriorărilor și a desprinderilor
- Examinarea motorului și a componentelor din compartimentul motorului de existența neetanșeităților și a deteriorărilor
- Examinarea vizuală a cutiei de viteze, a transmisiei finale și verificarea etanșeității și stării burdufurilor planetarei
- Verificarea nivelului lichidului de răcire și a antigelului
- Examinarea instalației de frânare de neetanșeități sau defecțiuni

- Verificarea nivelului lichidului de frână
- Cureaua multicanal: Verificare
- Cureaua multicanal: verificarea întinderii - la motoarele fără rolă de întindere automată
- Înlocuirea bujiilor
- Verificarea poziției farurilor
- Examinarea protecției podelei de existența defecțiunilor
- Verificarea stării și etanșeității burdufurilor de planetară
- Verificarea jocului, fixării și burdufurilor capetelor de bară
- Gresarea susținătoarelor ușilor și bolților
- Verificarea funcționării luminilor față și spate
- Verificarea funcționării iluminării torpedoului, spațiului interior, a brichetei, claxonului și lămpilor de control
- Verificarea lamelor ștergătoarelor
- Verificarea funcționării ștergătoarelor și a instalației de spălare a parbrizului și completarea cu lichid
- Verificarea funcționării trapei, curățarea și gresarea
- Verificarea ATF a cutiei automate
- Verificarea nivelului uleiului la transmisia finală (cutiile automate)
- Efectuarea unei deplasări de probă, controlul final

Indicație

Luând în considerare condițiile individuale de exploatare a autovehiculului, poate fi favorabil ca unele lucrări să se realizeze mai devreme, iar altele mai târziu. Dealerul Service vă sfătuiește cu plăcere. ◀



Lucrări suplimentare

Lucrări suplimentare condiționate de durata de exploatare și/sau de km parcurși

În plus față de service-ul la intervale, resp. față de inspecție - și în funcție de condițiile de exploatare și de echipamentele autovehiculului - se pot efectua lucrări suplimentare de întreținere. Aceste lucrări suplimentare se efectuează în funcție de durata de exploatare și/sau de kilometri parcurși, pentru a asigura o funcționare ireproșabilă a autovehiculului dvs. Partenerul Volkswagen vă oferă detalii asupra lucrărilor suplimentare care trebuie efectuate în

cadrul service-ului. Anumite lucrări suplimentare de service se pot efectua și în afara intervalelor de service, respectându-se menționările din planul de service (resp. de pe eticheta următorul dvs. service). Partenerul Volkswagen vă sfătuiește individual și vă anunță costurile lucrărilor suplimentare. Lucrările suplimentare sunt specificate în tabelul de întreținere care vă va fi predat odată cu factura. ◀

La fiecare 30.000 km

Activități:

- Înlocuirea filtrului de carburant - la utilizarea carburantului diesel care **nu** corespunde

DIN EN 590 și la utilizarea carburantului RME⁴⁾ corespunzător DIN EN 14 214 (FAME) ◀

La fiecare 60.000 km

Activități:

- Înlocuirea uleiului cuplajului Haldex - numai la 4MOTION

- Înlocuirea uleiului cutiei de viteze directe (CVD) și a filtrului de ulei ◀

La fiecare 90.000 km

Activități:

- Înlocuirea filtrului de carburant - la utilizarea carburantului diesel conform DIN EN 590

- Înlocuirea cartușului filtrului de praf și curățarea carcasei (la autovehicule care au parcurs mai mult de 90,000 km în 6 ani) ◀

La 90,000 km, apoi la fiecare 30,000 km

Activități:

- Verificarea curelei dințate a arborelui cu came - motor pe benzină - 4 cil. ◀

⁴⁾ Dacă autovehiculul dvs. este compatibil carburantul RME DIN EN 14 214 (FAME), puteți afla de la partenerul Volkswagen sau din manualul ⇒ caietul 3.2 "Sfaturi și întreținere", capitolul "Carburantul diesel"



La fiecare 120.000 km

Activități:

- Înlocuirea curelei dințate a arborelui cu came și a rolei de întindere - numai la motoarele cu 4 cil. TDI cu pompă-injector ◀

La fiecare 180.000 km

Activități:

- Înlocuirea curelei dințate pentru arborele cu came - numai la motorul 110 kW FSI 2,0l ◀

La fiecare 2 ani

Activități:

- Înlocuirea lichidului de frână ◀

La fiecare 4 ani

Activități:

- Înlocuirea flaconului cu substanța de vulcanizare - dacă este prevăzută în dotarea autovehiculului (atenție la termenul de valabilitate) ◀

La fiecare 6 ani

Activități:

- Înlocuirea cartușului filtrului de praf și curățarea carcasei (la autovehicule care au parcurs mai puțin de 90.000 km în 6 ani) ◀



Oferte suplimentare de service

Service pentru verificările impuse de lege

La anumite intervale, este necesară efectuarea unor verificări impuse de lege.

În multe țări există anumite clauze legale care impun executarea la anumite intervale, de către experți, a siguranței traficului și a funcționării sau/și a emisiei gazelor de eșapament.

Dealerii Volkswagen dețin informațiile necesare referitoare la verificările impuse de lege, și pot executa aceste verificări în cadrul **service-ului la intervale**. Acest lucru vă va ajuta să economisiți timp și bani.

Dealerii Volkswagen sunt pregătiți de asemenea să realizeze la comanda dvs. aceste examinări impuse de lege.

Chiar și în cazul în care nu luați în considerare această ofertă a dealerilor Volkswagen, și doriți ca autovehiculul dvs. să fie verificat de alți experți, trebuie mai întâi să vă consultați cu responsabilul serviciului de deservire a clienților.

Acesta vă va spune ce puncte trebuie să luați în considerare pentru ca verificarea să se execute corect și să nu mai fie necesară o nouă revenire la service. ◀

Piese originale Volkswagen®

Pentru autovehiculul dvs. sunt prevăzute piese originale® Volkswagen testate și verificate de Volkswagen AG din punct de vedere al siguranței. Aceste piese îndeplinesc prevederile de fabricație din punct de vedere al execuției, rezistenței și materialului. Piese originale® Volkswagen sunt special construite pentru autovehiculul dvs. De aceea, vă recomandăm să utilizați piese originale® Volkswagen. Volkswagen AG nu garantează pentru siguranța, adaptabilitatea și rezistența pieselor neoriginale.

Cele mai importante piese originale® Volkswagen există întotdeauna în stoc. Dacă se întâmplă ca o piesă să nu existe în stoc, aceasta poate fi procurată rapid.

Dealerii Volkswagen oferă garanție pentru piesele originale. Factura emisă de Volkswagen trebuie păstrată pentru a putea dovedi începutul perioadei de garanție.

Pentru informații detaliate, adresați-vă dealerilor Volkswagen.

Pretențiile legate de garanție pot fi soluționate la oricare dintre dealerii Volkswagen. ◀

Piese la schimb originale Volkswagen®

Cea mai cunoscută piesă la schimb este motorul. Pe lângă acesta mai există și cutia de viteze și multe altele.

Aceste piese la schimb sunt piese originale® Volkswagen.

Dealerii Volkswagen oferă garanție și pentru aceste piese. Piese au un preț mai convenabil,

deoarece fabrica primește înapoi piesele vechi și le prelucrează. Factura emisă de Volkswagen trebuie păstrată și în acest caz, pentru a putea dovedi începutul perioadei de garanție.

Pentru informații detaliate, adresați-vă dealerilor Volkswagen. ◀



Accesorii originale Volkswagen®

Vă recomandăm să utilizați pentru autovehiculul dvs. accesorii originale® Volkswagen și accesorii puse în vânzare de noi.

Dacă doriți să vă echipați autovehiculul cu anumite echipamente suplimentare, procedați în felul următor:

Vă recomandăm să utilizați pentru autovehiculul dvs. accesorii originale® Volkswagen și accesorii puse în vânzare de noi. Acestea sunt testate și verificate special pentru autovehiculul dvs. Volkswagen AG nu garantează pentru siguranța, adaptabilitatea și rezistența pieselor neoriginale.

Dealerii Volkswagen oferă garanție pentru accesorii originale®. Factura emisă de Volkswagen

trebuie păstrată pentru a putea dovedi începutul perioadei de garanție.

Pentru informații detaliate, adresați-vă dealerilor Volkswagen.

În cadrul service-ului pentru accesorii intrați și sfaturile calificate și, după dorință, montajul specializat.

Dealerii Volkswagen vă pun la dispoziție și mijloacele necesare pentru întreținerea și îngrijirea componentelor predispuse la uzură, ca de exemplu pneurile, bateriile, lămpile cu incandescență. ◀



Garanția

Garanția dealerului Volkswagen

Dealerii Volkswagen oferă garanție pentru autovehiculele cumpărate de dvs.

Dealerii Volkswagen oferă garanție pentru autovehiculele Volkswagen noi.

Amănunte referitoare la condițiile în care se acordă garanția, găsiți în contractul de vânzare-cumpărare.

Pentru informații detaliate, adresați-vă dealerilor Volkswagen.

Vă rugăm să înțelegeți că uzura naturală, deteriorările survenite în urma suprasolicitării, a funcționării necorespunzătoare sau a executării unor modificări neautorizate, sunt excluse din garanție.

În cazul în care autovehiculul se defectează, înștiințați cel mai apropiat dealer Volkswagen. ◀

Garanția pentru vopsea și caroserie

Dealerii Volkswagen oferă garanție pentru vopseaua și caroseria autovehiculelor cumpărate de dvs.

În plus la condițiile de obținere a garanției pentru automobilele Volkswagen noi - conform contractului de vânzare-cumpărare - dealerul Volkswagen oferă garanția că pentru o anumită perioadă de timp nu vor apărea deteriorări ale vopselei sau corodări ale caroseriei.

- 3 ani de la livrare pentru deteriorări ale vopselei
- 12 ani pentru coroziune

Dacă totuși apar astfel de deteriorări, acestea vor fi remediate gratis de către partenerul Volkswagen (în Europa).

Garanția nu este valabilă în următoarele cazuri

- când aceste deteriorări apar în urma acțiunii unor factori externi sau în urma întreținerii necorespunzătoare
- dacă defecțiunile la caroserie sau vopsea nu au fost remediate la timp conform indicațiilor producătorului, prin utilizarea pieselor de schimb și a materialelor originale, sau
- dacă reparațiile efectuate la caroserie nu au fost executate cu materiale și piese de schimb originale, sau dacă nu s-au respectat indicațiile producătorului.

După executarea reparațiilor la caroserie sau vopsea, dealerul Volkswagen va confirma garanția pentru caroserie și vopsea.

Partenerul dvs. Volkswagen ◀



Garanția de mobilitate LongLife

Generalități

Partenerul Volkswagen oferă o garanție de mobilitate LongLife care se prelungește după efectuarea fiecărei inspecții service la intervale.

Garanția de mobilitate LongLife este o prelungire a garanției inițiale. Aceasta se prelungește după efectuarea următorului service la intervale, până la următorul service. În costurile inspecției sunt cuprinse costurile întregului pachet.

Conform contractului de vânzare cumpărare, aceste reglementări sunt valabile de la livrarea autovehiculului.

Cu fiecare inspecție de service efectuată, puteți ridica pretenții pentru *garanția de mobilitate LongLife*:

Dacă autovehiculul dvs. nu se mai poate deplasa în urma unei defecțiuni tehnice⁵⁾, în cazul unei pene sau al unui accident, puteți solicita asistență. Garanția de mobilitate LongLife vă oferă protecție și mobilitate.

Acest tip de garanție este valabilă în Europa de vest și din ce în ce mai mult în est.

Vă rugăm să luați în considerare faptul că această garanție poate fi diferită pentru autovehiculele cumpărate în alte țări. Pentru informații detaliate, adresați-vă dealerilor Volkswagen.

Inspecțiile de service nu servesc numai întreținerii autovehiculului, ci și asigurării siguranței în funcționare și în trafic. Din acest motiv, lucrările trebuie efectuate respectându-se indicațiile și termenele din Planul de service.

În Planul de service se vor confirma lucrările efectuate, astfel încât puteți solicita pretenții pentru garanția de mobilitate LongLife. Un Plan de service completat riguros indică faptul că autovehiculul dvs. este întreținut și îngrijit în mod profesional. În plus, acest lucru va reprezenta un avantaj, în cazul în care doriți să vindeți autovehiculul. ◀

⁵⁾ Un autovehicul care nu se mai poate deplasa este un autovehicul care nu mai poate ajunge la service prin forță proprie.



Confirmările service

Confirmări service

În paginile următoare, dealerul Volkswagen, confirmă efectuarea sau neefectuarea unei lucrări de service, prin bifarea căsuței corespun-

zătoare. Astfel veți putea ține evidența acestor lucrări și puteți evita neînțelegerile.

Garanția de mobilitate LongLife este valabilă până la următorul service la interval.

Confirmări service 1

Au fost realizate:	da	nu	Lucrări suplimentare:	da	nu
Service pentru schimbul uleiului	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Înlocuirea bujiilor	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Intervalele de service	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Înlocuirea cartușului filtrului de aer	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Intervalele de service Inspecția	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Înlocuirea filtrului de carburant	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Data:			Înlocuirea curelei dințate	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
km:			Cureaua dințată: înlocuirea rolei de întindere	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Factura nr.:			Înlocuirea cartușului filtrului de praf și de polen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Recomandare reparație	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Service pentru schimbarea lichidului de frână	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Service efectuat de:	Garanția de mobilitate LongLife:				
Stampila unității Volkswagen					

Următorul service	
<input type="checkbox"/> Service schimb ulei conform indicatorului intervalelor flexibile de service	<input type="checkbox"/> Gama de lucrări Luna..... Anul*
<input type="checkbox"/> Service la intervale conform indicatorului intervalelor de service	sau la km* (* în funcție de varianta care intervine prima)



<input type="checkbox"/> Intervalele de service Inspecția Luna Anul* sau la km* (* în funcție de varianta care intervine prima)	<input type="checkbox"/> Service lichid frână Luna Anul
---	---

Confirmări service 2

Au fost realizate:	da	nu	Lucrări suplimentare:	da	nu
Service pentru schimbul uleiului	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Înlocuirea bujiilor	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Intervalele de service	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Înlocuirea cartușului filtrului de aer	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Intervalele de service Inspecția	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Înlocuirea filtrului de carburant	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Data:			Înlocuirea curelei dințate	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
km:			Cureaua dințată: înlocuirea rolei de întindere	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Factura nr.:			Înlocuirea cartușului filtrului de praf și de polen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Recomandare reparație	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Service pentru schimbarea lichidului de frână	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Service efectuat de:			Garanția de mobilitate LongLife:		
Ștampila unității Volkswagen					

Următorul service

<input type="checkbox"/> Service schimb ulei conform indicatorului intervalelor flexibile de service	<input type="checkbox"/> Gama de lucrări Luna..... Anul*
<input type="checkbox"/> Service la intervale conform indicatorului intervalelor de service	sau la km* (* în funcție de varianta care intervine prima)
<input type="checkbox"/> Intervalele de service Inspecția Luna Anul* sau la km* (* în funcție de varianta care intervine prima)	<input type="checkbox"/> Service lichid frână Luna Anul



Confirmări service 3

Au fost realizate:	da	nu	Lucrări suplimentare:	da	nu
Service pentru schimbul uleiului	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Înlocuirea bujiilor	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Intervalele de service	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Înlocuirea cartușului filtrului de aer	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Intervalele de service Inspecția	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Înlocuirea filtrului de carburant	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Data:			Înlocuirea curelei dințate	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
km:			Cureaua dințată: înlocuirea rolei de întindere	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Factura nr.:			Înlocuirea cartușului filtrului de praf și de polen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Recomandare reparație	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Service pentru schimbarea lichidului de frână	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Service efectuat de:			Garanția de mobilitate LongLife:		
Stampila unității Volkswagen					

Următorul service			
<input type="checkbox"/>	Service schimb ulei conform indicatorului intervalelor flexibile de service	<input type="checkbox"/>	Gama de lucrări Luna..... Anul*
<input type="checkbox"/>	Service la intervale conform indicatorului intervalelor de service		sau la km* (* în funcție de varianta care intervine prima)
<input type="checkbox"/>	Intervalele de service Inspecția Luna Anul* sau la km* (* în funcție de varianta care intervine prima)	<input type="checkbox"/>	Service lichid frână Luna Anul



Confirmări service 4

Au fost realizate:		da	nu	Lucrări suplimentare:		da	nu
Service pentru schimbul uleiului	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		Înlocuirea bujiilor	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Intervalele de service	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		Înlocuirea cartușului filtrului de aer	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Intervalele de service Inspecția	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		Înlocuirea filtrului de carburant	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Data:				Înlocuirea curelei dințate	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
km:				Cureaua dințată: înlocuirea rolei de întindere	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Factura nr.:				Înlocuirea cartușului filtrului de praf și de polen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Recomandare reparație	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		Service pentru schimbarea lichidului de frână	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Service efectuat de:				Garanția de mobilitate LongLife:			
Ștampila unității Volkswagen							

Următorul service			
<input type="checkbox"/>	Service schimb ulei conform indicatorului intervalelor flexibile de service	<input type="checkbox"/>	Gama de lucrări Luna..... Anul*
<input type="checkbox"/>	Service la intervale conform indicatorului intervalelor de service		sau la km* (* în funcție de varianta care intervine prima)
<input type="checkbox"/>	Intervalele de service Inspecția Luna Anul* sau la km* (* în funcție de varianta care intervine prima)	<input type="checkbox"/>	Service lichid frână Luna Anul



Confirmări service 5

Au fost realizate:	da	nu	Lucrări suplimentare:	da	nu
Service pentru schimbul uleiului	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Înlocuirea bujiilor	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Intervalele de service	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Înlocuirea cartușului filtrului de aer	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Intervalele de service Inspecția	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Înlocuirea filtrului de carburant	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Data:			Înlocuirea curelei dințate	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
km:			Cureaua dințată: înlocuirea rolei de întindere	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Factura nr.:			Înlocuirea cartușului filtrului de praf și de polen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Recomandare reparație	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Service pentru schimbarea lichidului de frână	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Service efectuat de:			Garanția de mobilitate LongLife:		
Stampila unității Volkswagen					

Următorul service			
<input type="checkbox"/>	Service schimb ulei conform indicatorului intervalelor flexibile de service	<input type="checkbox"/>	Gama de lucrări Luna..... Anul*
<input type="checkbox"/>	Service la intervale conform indicatorului intervalelor de service		sau la km* (* în funcție de varianta care intervine prima)
<input type="checkbox"/>	Intervalele de service Inspecția Luna Anul* sau la km* (* în funcție de varianta care intervine prima)	<input type="checkbox"/>	Service lichid frână Luna Anul



Confirmări service 6

Au fost realizate:	da	nu	Lucrări suplimentare:	da	nu
Service pentru schimbul uleiului	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Înlocuirea bujiilor	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Intervalele de service	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Înlocuirea cartușului filtrului de aer	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Intervalele de service Inspecția	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Înlocuirea filtrului de carburant	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Data:			Înlocuirea curelei dințate	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
km:			Cureaua dințată: înlocuirea rolei de întindere	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Factura nr.:			Înlocuirea cartușului filtrului de praf și de polen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Recomandare reparație	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Service pentru schimbarea lichidului de frână	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Service efectuat de:			Garanția de mobilitate LongLife:		
<p>Ștampila unității Volkswagen</p>					

Următorul service	
<input type="checkbox"/> Service schimb ulei conform indicatorului intervalelor flexibile de service	<input type="checkbox"/> Gama de lucrări Luna..... Anul*
<input type="checkbox"/> Service la intervale conform indicatorului intervalelor de service	sau la km* (* în funcție de varianta care intervine prima)
<input type="checkbox"/> Intervalele de service Inspecția Luna Anul*	<input type="checkbox"/> Service lichid frână Luna Anul
sau la km* (* în funcție de varianta care intervine prima)	



Confirmări service 7

Au fost realizate:	da	nu	Lucrări suplimentare:	da	nu
Service pentru schimbul uleiului	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Înlocuirea bujiilor	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Intervalele de service	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Înlocuirea cartușului filtrului de aer	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Intervalele de service Inspecția	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Înlocuirea filtrului de carburant	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Data:			Înlocuirea curelei dințate	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
km:			Cureaua dințată: înlocuirea rolei de întindere	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Factura nr.:			Înlocuirea cartușului filtrului de praf și de polen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Recomandare reparație	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Service pentru schimbarea lichidului de frână	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Service efectuat de:			Garanția de mobilitate LongLife:		
Stampila unității Volkswagen					

Următorul service	
<input type="checkbox"/> Service schimb ulei conform indicatorului intervalelor flexibile de service	<input type="checkbox"/> Gama de lucrări Luna..... Anul*
<input type="checkbox"/> Service la intervale conform indicatorului intervalelor de service	sau la km* (* în funcție de varianta care intervine prima)
<input type="checkbox"/> Intervalele de service Inspecția Luna Anul*	<input type="checkbox"/> Service lichid frână Luna Anul
sau la km* (* în funcție de varianta care intervine prima)	



Confirmări service 8

Au fost realizate:	da	nu	Lucrări suplimentare:	da	nu
Service pentru schimbul uleiului	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Înlocuirea bujiilor	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Intervalele de service	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Înlocuirea cartușului filtrului de aer	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Intervalele de service Inspecția	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Înlocuirea filtrului de carburant	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Data:			Înlocuirea curelei dințate	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
km:			Cureaua dințată: înlocuirea rolei de întindere	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Factura nr.:			Înlocuirea cartușului filtrului de praf și de polen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Recomandare reparație	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Service pentru schimbarea lichidului de frână	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Service efectuat de:			Garanția de mobilitate LongLife:		
Ștampila unității Volkswagen					

Următorul service	
<input type="checkbox"/> Service schimb ulei conform indicatorului intervalelor flexibile de service	<input type="checkbox"/> Gama de lucrări Luna..... Anul*
<input type="checkbox"/> Service la intervale conform indicatorului intervalelor de service	
<input type="checkbox"/> Intervalele de service Inspecția Luna Anul*	<input type="checkbox"/> Service lichid frână Luna Anul
sau la km* (* în funcție de varianta care intervine prima)	



Confirmări service 9

Au fost realizate:	da	nu	Lucrări suplimentare:	da	nu
Service pentru schimbul uleiului	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Înlocuirea bujiilor	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Intervalele de service	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Înlocuirea cartușului filtrului de aer	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Intervalele de service Inspecția	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Înlocuirea filtrului de carburant	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Data:			Înlocuirea curelei dințate	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
km:			Cureaua dințată: înlocuirea rolei de întindere	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Factura nr.:			Înlocuirea cartușului filtrului de praf și de polen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Recomandare reparație	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Service pentru schimbarea lichidului de frână	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Service efectuat de:			Garanția de mobilitate Longlife:		
Ștampila unității Volkswagen					

Următorul service			
<input type="checkbox"/>	Service schimb ulei conform indicatorului intervalelor flexibile de service	<input type="checkbox"/>	Gama de lucrări Luna..... Anul*
<input type="checkbox"/>	Service la intervale conform indicatorului intervalelor de service		sau la km* (* în funcție de varianta care intervine prima)
<input type="checkbox"/>	Intervalele de service Inspecția Luna Anul* sau la km* (* în funcție de varianta care intervine prima)	<input type="checkbox"/>	Service lichid frână Luna Anul



Confirmări service 10

Au fost realizate:	da	nu	Lucrări suplimentare:	da	nu
Service pentru schimbul uleiului	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Înlocuirea bujiilor	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Intervalele de service	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Înlocuirea cartușului filtrului de aer	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Intervalele de service Inspecția	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Înlocuirea filtrului de carburant	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Data:			Înlocuirea curelei dințate	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
km:			Cureaua dințată: înlocuirea rolei de întindere	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Factura nr.:			Înlocuirea cartușului filtrului de praf și de polen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Recomandare reparație	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Service pentru schimbarea lichidului de frână	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Service efectuat de:			Garanția de mobilitate LongLife:		
Ștampila unității Volkswagen					

Următorul service			
<input type="checkbox"/>	Service schimb ulei conform indicatorului intervalelor flexibile de service	<input type="checkbox"/>	Gama de lucrări Luna..... Anul*
<input type="checkbox"/>	Service la intervale conform indicatorului intervalelor de service		sau la km* (* în funcție de varianta care intervine prima)
<input type="checkbox"/>	Intervalele de service Inspecția Luna Anul*	<input type="checkbox"/>	Service lichid frână Luna Anul
	sau la km* (* în funcție de varianta care intervine prima)		



Alte însemnări

km: Data: Observații:	Ștampila unității Volkswagen
km: Data: Observații:	Ștampila unității Volkswagen
km: Data: Observații:	Ștampila unității Volkswagen
km: Data: Observații:	Ștampila unității Volkswagen

Service

Serviceplan

Aici gasiti datele de identificare ale autovehiculului dumneavoastra, intervalele de service, operatiile de service si indicatii importante referitoare la garantie. In Serviceplan sunt confirmate, de asemenea, interventiile de service care au fost efectuate. Constatarea service-ului constituie o premiza pentru garantia de mobilitate oferita de dealer-ul dumneavoastra.

Trebuie sa prezentati intotdeauna Serviceplan-ul atunci cand aduceti autovehiculul intr-un service Volkswagen.